

# Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden (AV) zijn bedoeld om u te informeren over uw rechten en verantwoordelijkheden, evenals over de voordelen en beperkingen van onze producten en diensten. Artisan Furniture ([www.artisanfurniture.eu](http://www.artisanfurniture.eu)) is een online platform dat handgemaakte meubels, woningtextiel en decoratieve artikelen aanbiedt, uitsluitend voor zakelijke klanten. Wij leveren niet aan particulieren of personen jonger dan 18 jaar.

Als u deze Algemene Voorwaarden accepteert namens een bedrijf of een andere juridische entiteit, verklaart en garandeert u dat u de bevoegdheid heeft om deze entiteit aan deze voorwaarden te binden. In dit geval verwijzen de termen “u” en “uw” naar deze entiteit.

Door een bestelling bij ons te plaatsen, bevestigt u dat u onze Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd. Ook het aanmaken van een zakelijke account impliceert acceptatie van deze voorwaarden.

## Acceptatie van de Algemene Voorwaarden

DOOR TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT DEZE WEBSITE EN HAAR DIENSTEN (INCLUSIEF HET DOWNLOADEN OF PLAATSEN VAN CONTENT), ERKENT EN ACCEPTEERT U ALLE ALGEMENE VOORWAARDEN EN EVENTUELE AANVERWANTE BELEIDSREGELS. DIT GELDT ZELFS INDIEN U GEEN GEREgistREERDE GEBRUIKER VAN ONZE WEBSITE BENT. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, HEEFT U GEEN RECHT OM DE DIENSTEN TE GEBRUIKEN OF TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT ENIGE TEKSTEN, AFBEELDINGEN, AUDIO, VIDEO, SOFTWARE OF ANDERE MATERIALEN DIE VIA ONZE WEBSITE BESCHIKBAAR WORDEN GESTELD.

## Juridisch Kader

Deze Algemene Voorwaarden vallen onder Europees recht. Eventuele geschillen tussen u en Artisan Furniture zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Europese rechtbanken.

## Bestellingen en Uitvoering

De acceptatie van uw bestelling ligt volledig ter beoordeling van Artisan Furniture en kan afhangen van verschillende factoren, waaronder:

- De legitimiteit van uw bedrijf,
- Een kredietcontrole,
- Uw handelsgeschiedenis,
- Uw kennis van handgemaakte meubels,
- Uw acceptatie van de natuurlijke kenmerken van hout, inclusief imperfecties.

Artisan Furniture levert uitsluitend aan de zakelijke markt (B2B) en vereist een bewijs van zakelijke activiteiten voordat een levering plaatsvindt.

Op verzoek van Artisan Furniture dient u de volgende documenten te overleggen:

- Een BTW-registratiecertificaat,
- Handelsfacturen,
- Een volledig ingevuld online zakelijke aanvraagformulier, beschikbaar op onze website.

Artisan Furniture behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren die niet als een ‘echte’ zakelijke transactie worden beschouwd, evenals het recht om zakelijke accounts zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

## Gratis Verzending en Retourneren binnen 30 Dagen

Wij bieden gratis verzending en gratis retourzending binnen 30 dagen na levering. Indien u niet tevreden bent met uw bestelling, kunt u binnen deze termijn een retourverzoek indienen. De retourzending dient in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Om een retourverzoek in te dienen:


1. Neem contact op met onze klantenservice via [purchase@artisanfurniture.net](mailto:purchase@artisanfurniture.net) en geef uw bestelgegevens op.
2. Wacht op onze goedkeuring en ontvang verdere instructies voor het retourneren.
3. Na ontvangst en controle van het geretourneerde product zullen wij overgaan tot terugbetaling of omruiling.

## Toepasselijkheid en Uitsluiting van Particulieren

Deze Algemene Voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen Artisan Furniture (de verkoper) en de geldig geregistreeerde zakelijke koper. Ze zijn niet bedoeld voor eindgebruikers of particulieren.

## Wijzigingen en Herzieningen

Artisan Furniture behoudt zich het recht voor om prijzen, afmetingen en specificaties van producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

 Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, stemt u in met onze zakelijke regels en verplichtingen.

Voor vragen of verdere verduidelijking kunt u contact met ons opnemen.