

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden en Conditie van Verkoopvoorwaarden en Conditie van Contract in het kader van verkoopcontracten die via de Website zijn afgesloten tussen het bedrijf geregistreerd onder het registratienummer HRB176616 en in het handelsregister van de Hamburg District Court en vertegenwoordigd door Ronald Simpson.

BGRP GmbH., Essener Strasse 4a, 22419, Hamburg, Duitsland, Telefoonnummer: +494022898960, E-mailadres: hallo@mallohome.de

hierna te noemen "Verkoper" -

en

de klant genoemd in clause 1(2) van het verkoopcontract

hierna te noemen "Klant" -

§ 1 Reikwijdte, definities

(1) De volgende Algemene Voorwaarden van Verkoop (hierna te noemen "AV") in de versie die geldig is op het moment van de bestelling, zijn uitsluitend van toepassing op de zakelijke relatie tussen de Verkoper en de Klant. Afwijkende algemene voorwaarden van de klant worden niet geaccepteerd, tenzij de verkoper uitdrukkelijk instemt met hun geldigheid schriftelijk.

(2) Klanten kunnen consumenten en ondernemers zijn. Een consument volgens § 13 BGB is elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling sluit voor doeleinden die voornamelijk niet kunnen worden toegeschreven aan zijn of haar commerciële of zelfstandige professionele activiteit. Een ondernemer volgens § 14 BGB is elke natuurlijke of rechtspersoon of een vennootschap met rechtspersoonlijkheid die handelt in de uitoefening van zijn zelfstandige professionele of commerciële activiteit bij het sluiten van een rechtshandeling. De AV zijn van toepassing, ongeacht of de klant een consument of ondernemer is. Voor zover individuele bepalingen in deze AV alleen van toepassing zijn op consumenten of alleen op ondernemers, wordt dit uitdrukkelijk aangegeven in de respectievelijke bepalingen.

§ 2 Totstandkoming van het contract

(1) De presentatie en reclame van de producten van de Verkoper op de Website vormen geen bindend aanbod tot het sluiten van een koopcontract.

(2) De klant kan producten selecteren, met name zitzakken en/of bijbehorende huishoudtextiel, uit het assortiment van de verkoper en deze verzamelen in een zogenaamde winkelwagen via de knop "toevoegen aan winkelwagen" of een andere vergelijkbaar geformuleerde knop. Door op de knop "nu kopen" te klikken, dient de klant een bindend verzoek in voor de aankoop van de

goederen in de winkelwagen. Voordat de bestelling wordt verzonden, kan de klant de gegevens op elk moment wijzigen en bekijken. De aanvraag kan echter alleen worden ingediend en verzonden als de klant deze voorwaarden heeft geaccepteerd door op de knop "AV accepteren" te klikken en ze daarmee in zijn aanvraag heeft opgenomen. De klant is gebonden aan de bestelling voor een periode van twee weken na het plaatsen van de bestelling; een eventueel recht op intrekken van de bestelling, indien aanwezig, volgens § 9 blijft hierdoor onverlet.

(3) Na het indienen van de aanvraag stuurt de Verkoper de Klant een automatische ontvangstbevestiging per e-mail, waarin de bestelling van de Klant opnieuw wordt vermeld en die de Klant kan afdrukken met de functie "Afdrukken". De automatische ontvangstbevestiging documenteert alleen dat de bestelling van de Klant door de Verkoper is ontvangen en vormt geen aanvaarding van het verzoek door de Verkoper. Het koopcontract komt pas tot stand door de indiening van de verklaring van aanvaarding door de verkoper, die wordt verzonden met een afzonderlijke e-mail (hierna te noemen "orderbevestiging"). In deze e-mail wordt de contracttekst (bestaande uit de bestelling, voorwaarden en orderbevestiging) door de verkoper naar de klant gestuurd. De tekst van het contract zal worden opgeslagen in overeenstemming met gegevensbescherming.

(4) Als het niet mogelijk is om de door u bestelde producten te leveren, bijvoorbeeld omdat het betreffende product niet op voorraad is, zal de verkoper afzien van het afgeven van een verklaring van aanvaarding. In dit geval komt er geen koopcontract tot stand. De Verkoper zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en onmiddellijk eventuele al ontvangen vergoeding terugbetalen.

(5) Het contract zal in het Duits worden afgesloten.

§ 3 Levering, beschikbaarheid van goederen, overmacht

(1) Door de verkoper opgegeven levertijden worden berekend vanaf het moment van orderbevestiging, mits de koopprijs vooraf is betaald. Als er geen of geen andere levertijd is opgegeven voor de respectievelijke goederen, is de levertijd vijf werkdagen.

(2) Als er tijdelijk geen exemplaren zijn van het product dat de klant heeft geselecteerd op het moment van de bestelling van de klant, zal de verkoper de klant onmiddellijk op de hoogte stellen. Als het product permanent niet beschikbaar is, zal de verkoper afzien van het afgeven van een verklaring van aanvaarding. In dit geval komt er geen contract tot stand.

(3) Voor de duur van het bestaan van onvoorziene omstandigheden die van buitenaf zijn veroorzaakt door elementaire natuurkrachten of door de handelingen van derden en die zelfs met uiterste zorg niet konden worden vermeden, en die niet kunnen worden toegeschreven aan de risicosfeer van een contractpartij ("overmacht"), wordt de Verkoper vrijgesteld van de leveringsverplichting.

Dergelijke omstandigheden van overmacht omvatten bijvoorbeeld oorlog, burgeroorlog, burgerlijke onrust en terroristische daden, natuurrampen, explosie- en brandrampen, epidemieën en pandemieën, evenals officiële maatregelen. Eventuele overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd met de duur van de omstandigheden van overmacht, maar niet langer dan drie maanden. Als de omstandigheden van overmacht binnen deze periode eindigen, kan de klant de levering alleen weigeren als het voor hem onredelijk is geworden om de levering na deze periode te aanvaarden. Als de omstandigheden van overmacht na het

verstrijken van drie maanden eindigen, wordt dit beschouwd als een definitieve belemmering voor de uitvoering; de klant heeft het recht zich terug te trekken uit het contract (§ 323 BGB). Hetzelfde geldt als en zodra blijkt dat de omstandigheden van overmacht permanent zullen zijn.

§ 4 Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de koopprijs volledig is betaald.

§ 5 Prijzen en verzendkosten

(1) Alle op de website vermelde prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief de toepasselijke wettelijke omzetbelasting en plus eventuele verzendkosten die kunnen worden gemaakt. Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld.

(2) De overeenkomstige verzendkosten worden aan de klant aangegeven voordat de aanvraag wordt ingediend en worden door de klant gedragen, voor zover de klant als consument geen gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.

(3) De goederen worden verzonden per koerier.

(4) In geval van herroeping worden de kosten voor de retourzending van de goederen niet gedragen door de aanvrager.

§ 6 Betalingswijzen; Compensatie; Pandrechten

(1) De klant kan betaling vragen met betaalpas, creditcard of via andere opgegeven betalingsopties van derden die dienovereenkomstig worden weergegeven tijdens het betalingsproces.

(2) Betalingen zijn onmiddellijk verschuldigd bij het sluiten van het contract. Als de vervaldatum van de betaling wordt bepaald volgens de kalender, is de klant al in verzuim door het verstrijken van de termijn. In dit geval dient de klant de verkoper verzuimrente te betalen voor het jaar van 5 procentpunten boven de respectieve basisrentevoet als consument en 9 procentpunten boven de respectieve basisrentevoet als ondernemer.

(3) De verplichting van de klant om verzuimrente te betalen, sluit niet uit dat de verkoper verdere schade wegens vertraging vordert.

(4) De klant is niet gerechtigd om te compenseren tegen de vorderingen van de verkoper, tenzij zijn tegenvorderingen wettelijk zijn vastgesteld of onbetwist zijn. De klant heeft ook het recht om te compenseren tegen de vorderingen van de verkoper als hij gebreken of tegenvorderingen uit hetzelfde koopcontract aanvoert.

(5) De klant mag alleen een recht van retentie uitoefenen als zijn tegenvordering voortvloeit uit hetzelfde koopcontract.

§ 7 Garantie voor materiële gebreken, garantie

(1) De verkoper is aansprakelijk voor materiële gebreken of gebreken in eigendom van geleverde zaken in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, met name §§ 434 ev. BGB.

Het product is vrij van materiële gebreken als het op het moment van overdracht van het risico de kwaliteit heeft die door de verkoper met de klant is overeengekomen, geschikt is voor het gebruik dat is vereist door het individuele contract en wordt overgedragen met de overeengekomen accessoires en instructies. Dit geldt ook als het product niet voldoet aan de objectieve vereisten volgens § 434 (3) BGB, met name als de overeengekomen kwaliteit afwijkt van de gebruikelijke kwaliteit van vergelijkbare goederen of eronder blijft.

De verjaringstermijn voor wettelijke aanspraken wegens gebreken bedraagt twee jaar voor consumenten en één jaar voor ondernemers, en begint met de levering van de goederen.

(2) Een aanvullende garantie bestaat voor de door de verkoper geleverde goederen alleen als dit uitdrukkelijk is vermeld in de orderbevestiging voor het betreffende artikel.

(3) Eventuele garanties die door ons zijn gegeven voor bepaalde artikelen zijn een aanvulling op aanspraken wegens gebreken in kwaliteit of titel in de zin van lid 1. Details van de reikwijdte van dergelijke garanties worden uiteengezet in de garantievoorwaarden die bij de artikelen kunnen worden gevoegd.

§ 8 Aansprakelijkheid

(1) Aanspraken van de klant op schadevergoeding zijn uitgesloten. Hieruit zijn uitgesloten aanspraken van de klant op schadevergoeding als gevolg van letsel aan leven, ledematen, gezondheid of uit de schending van essentiële contractuele verplichtingen (cardinale verplichtingen) evenals aansprakelijkheid voor andere schade op basis van een opzettelijke of grof nalatige schending van plicht door de verkoper, zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangers. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming noodzakelijk is om het doel van het contract te bereiken.

(2) Bij schending van essentiële contractuele verplichtingen is de verkoper alleen aansprakelijk voor de voorzienbare, contracttypische schade als deze is veroorzaakt door eenvoudige nalatigheid, tenzij het aanspraken op schadevergoeding van de klant betreft die voortvloeien uit letsel aan leven, ledematen of gezondheid.

(3) De beperkingen van de paragrafen 1 en 2 zijn ook van toepassing ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangers van de verkoper als aanspraken direct tegen hen worden ingesteld.

(4) De aansprakelijkheidsbeperkingen voortvloeiend uit de paragrafen 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover de verkoper het gebrek opzettelijk heeft verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van het artikel heeft aanvaard. Hetzelfde geldt als de verkoper en de klant een overeenkomst hebben bereikt over de aard van het artikel. De bepalingen van de Wet op de Productaansprakelijkheid blijven onverlet.

§ 9 Herroepingsrecht

(1) Bij het afsluiten van een overeenkomst op afstand hebben consumenten over het algemeen een wettelijk herroepingsrecht, waarover de verkoper hieronder zal informeren in overeenstemming met het wettelijke model. In lid (2) vindt u een voorbeeldformulier voor herroeping.

Annulering

Herroeping

U heeft het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een derde door u genoemde, die niet de vervoerder is, de goederen in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (BGRP GmbH., Essener Strasse 4a., 22419, Hamburg, Duitsland, Klantenservice, hallo@mallohome.de, +49 40 22898950) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of een e-mail). U kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, zullen wij u alle betalingen die we van u hebben ontvangen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die ontstaan doordat u een andere leveringswijze heeft gekozen dan de goedkope standaardlevering die wij aanbieden), zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling zullen wij hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij anders uitdrukkelijk met u is overeengekomen; onder geen enkele omstandigheid zullen er kosten voor u ontstaan als gevolg van deze terugbetaling.

Wij kunnen de terugbetaling inhouden totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat u bewijs heeft geleverd dat u de goederen heeft geretourneerd, al naargelang welk tijdstip eerder valt.

U moet de goederen ofwel aan ons retourneren ofwel rechtstreeks overhandigen aan BGRP GmbH., Essener Straße, 22419, Hamburg, Duitsland, zonder onnodige vertraging, en in elk geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte stelt van uw herroeping van dit contract.

De deadline wordt gehaald als u de goederen verzendt vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen.

Er zijn geen kosten voor het retourneren van de goederen.

U hoeft alleen te betalen voor een eventueel waardeverlies van de goederen als dit waardeverlies te wijten is aan het omgaan met de goederen dat niet nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen te controleren.

(2) In overeenstemming met de wettelijke bepalingen verstrekt de Verkoper de volgende informatie over het voorbeeldformulier voor herroeping:

Voorbeeldformulier voor herroeping

(Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug per e-mail of via (link naar herroepingspagina).)

Aan BGRP GmbH., Klantenservice, Essener Strasse 4a, 22419, Hamburg, Duitsland,
hallo@mallohome.de

Ik/wij () herroep(en) hierbij de door mij/ons () gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen ()/de levering van de volgende dienst ()

Besteld op ()/ontvangen op ()

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen indien op papier meegedeeld)

Datum

(*) 10

Slotbepalingen

(1) Op contracten tussen de verkoper en de klant is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen. De wettelijke bepalingen over de beperking van de rechtskeuze en de toepasselijkheid van dwingende bepalingen, met name van het land waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft als consument, blijven onverlet.

(2) Indien de klant een koopman is, een rechtspersoon naar publiek recht of een bijzonder fonds naar publiek recht, is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit contractuele relaties tussen de klant en de verkoper de statutaire zetel van de verkoper.

(3) Daarnaast geldt het volgende voor consumenten:

Geschillenbeslechting: De EU-Commissie heeft een internetplatform gecreëerd voor de online beslechting van geschillen. Het platform dient als contactpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen met betrekking tot contractuele verplichtingen voortvloeiend uit online verkoopcontracten. Meer informatie is te vinden op de volgende link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. De verkoper is noch bereid, noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitrage.

De Verkoper neemt niet deel aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures volgens de Wet Consumenten Geschillenbeslechting.

(4) De overige delen van het contract blijven bindend, zelfs in het geval van de juridische ongeldigheid van afzonderlijke clausules. De ongeldige punten zullen worden vervangen door

de wettelijke bepalingen, indien van toepassing. Indien dit echter een onevenredige last zou opleveren voor een van de contractpartijen, wordt het contract in zijn geheel ongeldig.