

# Algemene verkoopvoorwaarden

## Artikel 1 - PREAMBULE

### 1.1 Website redacteur

Happy-garden.fr is een website uitgegeven door ALLSTORE, SAS met een kapitaal van 25.000 waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille Métropole onder nummer 749 881 934, intracommunautair BTW-nummer FR 86749881934, die meubelen, accessoires en decoratie te koop aanbiedt.

De verkoop voorgesteld op de site Happy-garden.fr is uitsluitend voorbehouden aan de natuurlijke personen, niet-handelaar, meerderjarig en met de wettelijke bevoegdheid om te contracteren.

ALLSTORE kan worden gecontacteerd door :

-Telefoon: 03 20 26 75 67

-Contact ons >>

### 1.2 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen via de website Happy-garden.fr en hebben tot doel de rechten en plichten van de partijen vast te leggen in geval van online verkoop van producten van de website Happy-garden.fr.

Het feit dat iemand een bestelling plaatst op de site Happy-garden.fr impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden die van kracht zijn op de dag van de bestelling. Ze regelen alle stappen die nodig zijn om een bestelling online te plaatsen en kunnen worden afgedrukt om te worden bewaard.

### 1.3 Wijziging van de algemene voorwaarden

ALLSTORE behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen of te wijzigen. Op de onlineverkoop is niettemin de versie van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing die geldt op de dag waarop de bestelling wordt geplaatst.

## Artikel 2 - Ons productaanbod

Onze aanbiedingen zijn geldig zolang ze zichtbaar zijn op de website Happy-garden.fr en binnen de grenzen van de beschikbare voorraad. De prijzen van de producten zijn vermeld op de productfiches, exclusief leveringskosten.

Indien een product echter niet meer beschikbaar is nadat u uw bestelling heeft geplaatst, zal ALLSTORE u hiervan per e-mail op de hoogte stellen. U hebt dan de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren en de prijs van het niet beschikbare product terugbetaald te krijgen of om een product geleverd te krijgen dat gelijkwaardig is aan het bestelde product of, indien een latere levering nog mogelijk is, binnen de u aangegeven termijn.

## Artikel 3 - Een bestelling plaatsen

Bestellingen aan ALLSTORE gebeuren rechtstreeks via de website Happy-garden.fr. Bestellingen per telefoon of fax worden niet in aanmerking genomen. Om een bestelling te plaatsen op de Happy-garden.fr site, is het noodzakelijk om een account aan te maken, door u te identificeren met een geldig e-mailadres en een wachtwoord die persoonlijk voor u zijn.

Eenmaal geïdentificeerd, kunt u de producten die te koop worden aangeboden op de site Happy-garden.fr selecteren door ze toe te voegen aan uw winkelmandje. Na het selecteren van de producten en het corrigeren van de inhoud van uw mandje wordt u gevraagd uw bestelling te bevestigen.

Voordat u uw bestelling valideert, wordt u gevraagd de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te lezen en te aanvaarden door een vakje aan te kruisen, u wordt eraan herinnerd dat de lopende bestelling als u deze valideert de betaling van een prijs impliceert. De bevestiging van de aanvaarding van uw bestelling gebeurt dus door de dubbele klik en getuigt van uw instemming met de bestelling en met de daaruit voortvloeiende contractuele voorwaarden alsook met de algemene verkoopsvoorwaarden.

Zodra uw bestelling op deze manier is gevalideerd, stuurt ALLSTORE u per e-mail een bestelbevestiging met de bestelde producten, het leveringsadres en de levertijd.

ALLSTORE behoudt zich het recht voor een bestelling om een legitieme reden, in de zin van de jurisprudentie, te weigeren in geval van het niet beschikbaar zijn van het product, een onrechtmatig verzoek, aanwijzingen dat de klant niet in staat is een overeenkomst te sluiten of aanwijzingen dat hij schade wil berokkenen. ALLSTORE behoudt zich tevens het recht voor een bestelling te weigeren in geval van een kennelijke tikfout die leidt tot de weergave van een kennelijke fout in de prijs.

## Artikel 4 - Prijzen

### 4.1 Productprijzen

De prijzen van de producten die op de site Happy-garden.fr worden aangeboden, zijn uitgedrukt in euro, alle taksen inbegrepen, behalve voor elektrische en elektronische apparatuur waarvoor de milieubijdrage, geïnd voor rekening van de organisatie die instaat voor de recuperatie en recyclage van deze producten, wordt toegevoegd.

De betaling van de producten leidt tot de levering binnen de termijn die bij de bestelling is vastgesteld. Indien de betaling niet binnen 15 dagen na de bestelling is ontvangen, wordt de bestelling beschouwd als een verzaking van uw kant, aangezien ALLSTORE niet kan garanderen dat het product in voorraad wordt gehouden.

### 4.2 Wijze van betaling

U kunt uw bestelling betalen met de volgende betaalmethoden:

Per bankkaart als het een Franse kaart is met het logo van de CB of als het een internationale kaart is met het logo van Visa of Mastercard, met vermelding van het kaartnummer, de vervaldatum, de naam van de kaarthouder en de 3 cijfers waarmee de kaart wordt gecontroleerd.

Betaling in 2, 3 en 4 termijnen zonder kosten is mogelijk via het web voor bestellingen tussen vijftig euro (50€) en drieduizend euro (3.000€). Bij de betaling wordt de klant doorgestuurd naar de server van ALMA om zijn betaling in 2, 3 of 4 termijnen af te ronden en de details van zijn maandelijkse termijnen te verkrijgen. De Klant wordt vervolgens uitgenodigd om het GCU- en vertrouwelijkheidsbeleid van Alma te lezen en te aanvaarden alvorens de betaling uit te voeren. De veiligheid van de betalingen wordt verzekerd door Alma en haar dienstverleners. Alle betalingen worden beschermd door 3D Secure. Alma is een beheerder van telebetalingen en geeft een elektronisch certificaat af dat geldt als bewijs van het bedrag en de datum van de transactie overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 1364 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

Via Paypal, mits u een Paypal account heeft. Voor meer informatie over het gebruik van deze dienst, bezoek [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

## Artikel 5 - Milieuorganisaties

In overeenstemming met de regelgeving heeft Happy Garden zich aangesloten bij "eco-furniture", een eco-organisatie zonder winst oogmerk die verantwoordelijk is voor de inzameling, het hergebruik, de reparatie, de verwijdering en de recycling van meubilair. In overeenstemming met de geldende teksten worden de kosten voor de verwijdering en behandeling van meubelen aan het einde van hun levensduur gedragen door de klant via de eco-deelname, volgens de geldende schaal van de eco-organisatie. Deze kosten worden vermeld op de online productfiche.

### 5.1 Inschrijving in het register

Allstore is ingeschreven in het nationaal register van meubelverkopers onder het nummer FR029270\_10EXDV.

Ingeschreven in het register van verkopers van producten uit het universum "Brico & Jardin" onder N

° FR029270\_14RKEV.

Zij is ook ingeschreven in het register van verkopers van producten uit het universum "speelgoed" onder nr. FR029270\_12LWYF.

Deze nummers garanderen dat Allstore, door zich aan te sluiten bij Eco-mobilier, in overeenstemming is met de reglementaire verplichtingen die op haar rusten in toepassing van artikel L541-10-13 van de milieucode.

Het unieke identificatienummer FR029270\_05M1AD, toegekend door ADEME, getuigt van de inschrijving van Allstore in het producentenregister van de EEA-sector, in toepassing van artikel L.541-10-13 van de milieuwet. Deze identificatie bevestigt de naleving van haar verplichting tot inschrijving in het register van producenten van elektrische en elektronische apparatuur en de voltooiing van haar verklaringen inzake het op de markt brengen met ecosysteem.

Allstore heeft zich ingeschreven bij Corepile, een organisatie die tot taak heeft de inzameling en recycling van gebruikte draagbare batterijen en accu's op Frans grondgebied te organiseren, onder de identificatiecode FR029270\_06J4OI.

Allstore is geregistreerd bij CITEO, een particuliere onderneming die gespecialiseerd is in de recycling van huishoudelijke verpakkingen en grafisch papier, onder het nummer FR029270\_01QCKR, en onder het nummer FR029270\_03JBQY voor het papiergedeelte (aankondigingen enz...).

Allstore is ook geregistreerd bij de ASL (Sport- en Vrijtijdsartikelen), onder de identificatiecode FR323354\_13TKFV.

Onze identificatie voor het PMCB (niet-inert gebouw van categorie 2) is  
FR029270\_04EFLK

5.2 Neem uw gebruikte meubels of bank bij aflevering terug voor de aankoop van een nieuw exemplaar. Happy Garden biedt u aan uw oude meubels terug te nemen voor de aankoop van een nieuw gelijkwaardig product.

Als u uw oude meubels wilt terugnemen, bieden wij u :

Of lever uw gebruikte product in bij een afvalinzamelingscentrum of bij een lokaal inzamelpunt van de gemeente.

Of lever uw gebruikte product in bij een inzamelpunt voor "eco-meubilair", waarvan u de lijst kunt raadplegen via deze link: <https://www.maisondutri.fr/livraison-et-reprise-de-votre-meuble/>

Of om het aan de bezorger te geven die u uw nieuwe bestelde meubelen zal brengen op [www.happy-garden.fr](http://www.happy-garden.fr) onder de strikte voorwaarde dat u deze retourzending vóór uw bestelling heeft aangegeven door contact op te nemen met de klantenservice van Happy Garden via dit formulier: Retourformulier.

Uw oude product wordt teruggenomen onder de volgende voorwaarden: Terugnamevoorwaarden (overeenkomstig artikel R541-161 van decreet nr. 2020-1455 van 27/11/2020):

Gebruikte producten worden teruggenomen op de plaats van levering

De som van de randen van uw oude product gemonteerd, moet groter zijn dan 2m en voor een netto gewicht van meer dan 20kg

Gebruikte producten die zonder apparatuur kunnen worden vervoerd, worden niet teruggenomen door de bezorger.

Gebruikte meubelen zijn gelijkwaardig aan gekochte meubelen (een 3-zits hoekbank moet worden ingeleverd voor een gekochte 3-zits hoekbank)

De inruil is gebaseerd op het principe van één gekocht meubelstuk, één teruggenomen meubelstuk...

De meubelen moeten worden gedemonteerd zonder dat er schroeven uitsteken, om de behandeling te vergemakkelijken.

De onderdelen van het terug te nemen gebruikte product moeten op één plaats en op een toegankelijke manier worden verzameld.

Het gebruikte meubilair mag de veiligheid en de gezondheid van de vervoerder niet in gevaar brengen.

De inruil moet geboekt zijn onder de hierboven beschreven voorwaarden en zal plaatsvinden op het moment van levering van het nieuwe product.

De vervoerder heeft het recht de terugname van uw gebruikte meubelen te weigeren indien deze niet aan de bovengenoemde voorwaarden voldoen. Elk verzoek tot terugname van een gebruikt product van hetzelfde type als het gekochte product moet vóór de aankoop van het nieuwe product worden gedaan. Elk verzoek tot terugname van een gebruikt product dat na de afsluiting van de aankoop wordt gedaan, wordt niet in aanmerking genomen.

## Artikel 6 - Levering

### 6.1 Algemeen

Leveringen kunnen alleen plaatsvinden in Europees Frankrijk. De geldende leveringstermijn is die welke op de site van Happy-garden.fr wordt aangegeven en die afhankelijk is van het soort product dat wordt besteld. Onze termijnen zijn ook afhankelijk van het transport. De levering omvat niet de inbedrijfstelling.

### 6.2 Plaats van levering

De levering vindt plaats op het adres dat bij de bestelling is aangegeven, na ontvangst van de bijbehorende betaling binnen de termijn die op de site is aangegeven toen u uw bestelling plaatste. Onze transporteurs leveren niet in het weekend (zaterdag en zondag) of op feestdagen. Al onze leveringen gebeuren standaard aan de deur (onderaan het gebouw).

ALLSTORE heeft ervoor gekozen om te werken met de transportbedrijven GLS, TNT, DPD en Geodis Calberson. In geval van afwezigheid tijdens de levering hanteren deze bedrijven twee verschillende procedures.

#### GLS:

In geval van afwezigheid, als de bezorger er niet in slaagt uw pakket af te leveren, krijgt u een elektronisch bericht per e-mail. Het pakket wordt u dan ter beschikking gesteld op een relaispunt. Het adres van dit punt wordt u per e-mail meegedeeld en met uw identiteitskaart en het leveringsbericht van GLS kunt u uw bestelling ophalen.

Als u afwezig bent op het ogenblik van de levering, kunnen de vervoerders uw pakketten ook bij een derde, bijvoorbeeld een buurman, achterlaten als deze daarmee instemt.

In geval van totaal verlies van goederen of een geschil over de levering, moeten alle klachten schriftelijk worden ingediend bij de Regionale Klantendienst binnen 45 dagen na de datum waarop de zending door GLS France in ontvangst werd genomen, zodat GLS France de nodige onderzoeken kan uitvoeren.

#### TNT:

U ontvangt een e-mail of SMS van TNT om een afspraak in te plannen met de bezorger om uw pakket af te leveren. Als het pakket de eerste keer niet afgeleverd kon worden door uw afwezigheid, wordt een tweede afspraak ingepland. Als u niet reageert, wordt het pakket binnen 14 dagen naar ons teruggestuurd.

#### Geodis Calberson:

Geodis Calberson biedt klanten van ALLSTORE een gepersonaliseerde interface voor het volgen en beheren van leveringen. In het geval dat uw pakket niet kan worden geleverd, ontvangt u een elektronische melding waarmee u toegang krijgt tot deze interface. Zo kunt u contact opnemen met de transporteur en een nieuwe leveringsdatum afspreken.



Elke fout in het leveringsadres, de bereikbaarheid van de locatie, het telefoonnummer voor het maken van een afspraak, de afwezigheid tijdens de levering met een afspraak of elk ander probleem dat een nieuwe levering vereist, kan aanleiding geven tot een bijkomende facturering tegen de werkelijke kosten van de nieuwe levering, waarbij alleen de betaling van deze bijkomende kosten de nieuwe levering mogelijk maakt.

### 6.3 Begrip levering

Aanvaarding van de pakketten zonder voorbehoud staat gelijk met levering van de producten compleet en in goede staat.

Als uw pakket door Geodis wordt geleverd, kunt u in geval van twijfel een pakket weigeren dat te beschadigd lijkt voor de inhoud ervan.

Als uw pakket door GLS, DPD of TNT bij u wordt afgeleverd en u merkt dat het te beschadigd is, kunt u het best weigeren. Indien u echter niet de mogelijkheid had dit te doen, of indien u het pakket toch heeft aanvaard, dient u een nauwkeurig handgeschreven voorbehoud te maken op de leveringsbon, met vermelding van de aard van de schade, een kopie te bewaren en een kopie te sturen naar ALLSTORE, Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, binnen 2 werkdagen.

Indien u dit nalaat, draagt u, zonder verhaal op ALLSTORE, alle schade in verband met afwijkingen of beschadigingen die bij de levering kunnen zijn geconstateerd en wordt de levering geacht in overeenstemming met de bestelling te zijn. De woorden "onder voorbehoud van uitpakken" zijn niet voldoende. Als de goederen beschadigd zijn, moet u de levering weigeren en contact opnemen met de klantenservice om een nieuwe verzending van de bestelling overeen te komen.

Bij gebrek aan een indicatie van de leveringstermijn bij de bestelling en overeenkomstig artikel L.138-1 van het consumentenwetboek, is ALLSTORE verplicht te leveren binnen 30 dagen na ontvangst van uw betaling.



#### 6.4 Niet leveren en terugbetaling

In geval van niet-levering binnen de gestelde of aanvullende termijn hebt u de mogelijkheid de overeenkomst per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of schriftelijk op een andere duurzame drager te ontbinden, indien na een verzoek aan ALLSTORE om binnen een redelijke aanvullende termijn te leveren, nog steeds niet is geleverd.

De overeenkomst wordt geacht te zijn beëindigd op het moment dat ALLSTORE de brief of het schrijven ontvangt waarin zij van deze beëindiging in kennis wordt gesteld, tenzij zij inmiddels heeft gepresteerd. U kunt de overeenkomst echter onmiddellijk opzeggen indien ALLSTORE weigert de goederen te leveren of indien zij haar verplichting om de goederen te leveren niet nakomt op de datum of bij het verstrijken van de termijn bedoeld in de eerste alinea van artikel L. 138-1 en indien deze datum of deze termijn voor de consument een essentiële voorwaarde van de overeenkomst vormt. Deze essentiële voorwaarde vloeit voort uit de omstandigheden rond het sluiten van de overeenkomst of uit een uitdrukkelijk verzoek van de consument vóór het sluiten van de overeenkomst.

In geval van beëindiging van het contract is ALLSTORE verplicht u binnen veertien dagen na de datum van beëindiging van het contract volledig te vergoeden. Het betaalde bedrag wordt automatisch verhoogd met 10% indien de terugbetaling binnen 30 dagen plaatsvindt, 20% tot 60 dagen en 50% daarna.

#### 6.5 Grote percelen

Voor bepaalde zeer grote ladingen (zoals tuinmeubelen, slaapbanken, enz.) zijn specifieke transportmiddelen nodig. Deze goederen worden geleverd voor de woning van de klant en in normale omstandigheden van toegankelijkheid (in- en uitgang) voor een oplegger van 15 meter lang, 3 meter breed en 4 meter hoog. De klant moet ervoor zorgen dat de weginfrastructuur voor toegang tot de leveringsplaats de doorgang van een oplegger toelaat (brugovergang, wegweerstand, enz.). De vrachtwagen moet gemakkelijk voor de leveringsplaats kunnen komen en manoeuvreren. Hij moet zijdelings kunnen lossen en zonder problemen vooruit (of achteruit) kunnen rijden of keren zodra de levering heeft plaatsgevonden. Indien de feitelijke configuratie van de plaats van levering de toegang van de vrachtwagen of het lossen van het (de) artikel(en) fysiek verhindert, behoudt Happy Garden zich het recht voor de levering te annuleren en over te gaan tot terugbetaling van het artikel, onder aftrek van de leveringskosten en de kosten van terugzending. Indien de toegankelijkheid niet in overeenstemming is met deze voorwaarden, moet de klant op het moment van de bestelling de toegankelijkheidsbeperkingen van zijn woning preciseren door contact op te nemen met de klantendienst om de beste oplossing voor de levering te bestuderen.

## Artikel 7 - Herroepingsrecht

### 7.1 Herinnering aan het herroepingsrecht

In overeenstemming met de bepalingen van de artikelen L.121-21 en volgende van de Franse consumentenwet, hebt u het recht om het contract te herroepen gedurende een periode van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van uw bestelling, zonder dat u de reden hoeft te rechtvaardigen of boetes hoeft te betalen, maar u zult de kosten voor het terugzenden van de goederen naar ons moeten dragen, wat wettelijk uw verantwoordelijkheid is.

De termijn van 14 dagen loopt vanaf de ontvangst van de bestelde goederen door u of een andere derde dan de vervoerder, of in het geval van een bestelling van goederen die uit meerdere partijen of onderdelen bestaan en waarvan de levering in de tijd is gespreid, loopt de termijn vanaf de ontvangst van de laatste partij of het laatste onderdeel.

### 7.2 Uitoefening van uw herroepingsrecht

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ALLSTORE duidelijk schriftelijk informeren via ons contactformulier onder de rubriek "Andere verzoeken", met bijvoeging van een kopie van uw leveringsbon.

Na ontvangst van dit document en na controle van uw geretourneerde artikel(en) door onze kwaliteitsafdeling, gaan wij over tot terugbetaling.

### 7.3 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

U wordt eraan herinnerd dat er uitzonderingen zijn op het herroepingsrecht, zoals bepaald in artikel L.121-21-8 van het consumentenwetboek, voor overeenkomsten die het volgende omvatten

"1. de levering van diensten die volledig zijn verricht vóór het einde van de herroepingstermijn en waarvan de uitvoering is begonnen nadat de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd en uitdrukkelijk heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;

2. de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen;

3° De levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde goederen;

4° De levering van goederen die snel kunnen bederven of verouderen;

5° De levering van goederen die na levering door de consument zijn ontzegd en die om onlosmakelijk verbonden met andere

redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kunnen worden teruggezonden;

6° De levering van goederen die na levering en naar hun aard gemengd zijn met

#### 7.4 Terugzending van het product na herroeping

Om de verwerking van uw retourzending te vergemakkelijken, verzoeken wij u om de klantenservice via ons contactformulier op de hoogte te stellen.

Het is aan u om, zodra u in kennis bent gesteld van de uitoefening van uw herroepingsrecht, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de mededeling van uw besluit tot herroeping, het product aan ALLSTORE terug te zenden, nieuw, in de originele verpakking en vergezeld van alle accessoires, gebruiksaanwijzingen of documenten die bij het product zijn gevoegd.

De terugzending van de producten geschiedt op uw kosten en onder uw verantwoordelijkheid, zodat schade aan de producten waarvoor u om terugname verzoekt u kan beletten uw recht uit te oefenen. Artikelen die onvolledig, beschadigd of bedorven worden teruggestuurd, worden niet teruggenomen of terugbetaald.

U kunt het product op uw kosten per transporteur terugsturen naar het volgende adres Heppner Logistics, ter attentie van Allstore - Happy Garden ZAC les moulins de la lys, pavé de la chapelle 59116, Houplines.

Als je betaling via PayPal is verricht, kun je bij deze dienst een terugbetaling van de retourkosten aanvragen. Hier is de link voor meer informatie: <https://www.paypal.com/en/webapps/mpp/refunded-returns> (De PayPal-dienst voor terugbetaling van retourkosten staat los van ALLSTORE. ALLSTORE kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele problemen met de PayPal-service en is niet verplicht namens haar klanten stappen te ondernemen).

#### 7.5 Terugbetaling na terugtrekking

Indien u uw herroepingsrecht uitoefent, zal ALLSTORE u overeenkomstig de wet de door u betaalde bedragen binnen 14 dagen na de kennisgeving van uw verzoek volledig terugbetalen.

ALLSTORE behoudt zich echter het recht voor om, in overeenstemming met de wet, de terugbetaling uit te stellen totdat het product is teruggevonden of totdat u ons een bewijs van verzending van het product hebt verstrekt, als dat eerder is.

In geval van herroeping dient u zelf voor de terugzending te zorgen, met de vervoerder van uw keuze.

U kunt uw product terugsturen als het onbeschadigd is, in de originele verpakking zit en niet gemonteerd of gebruikt is. In geval van schade of tekenen van slijtage aan de geretourneerde producten, worden u opnieuw startkosten in rekening gebracht en kan Happy Garden het terugbetaalde bedrag dienovereenkomstig verminderen.

Terugbetalingen worden gedaan via dezelfde betalingsmethode die u hebt gebruikt om uw bestelling te plaatsen.

ALLSTORE is niet verplicht extra kosten te vergoeden als u een duurdere leveringsmethode heeft gekozen dan de standaard leveringsmethode die wij aanbieden.

U kunt het product op uw kosten per transporteur terugsturen naar het volgende adres Heppner Logistics, ter attentie van Allstore - Happy Garden ZAC les moulins de la lys, pavé de la chapelle 59116, Houplines.

## Artikel 8 - Aansprakelijkheid

ALLSTORE is jegens de consument van rechtswege aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de overeenkomst op afstand voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen door ALLSTORE of door anderen worden uitgevoerd, onverminderd haar recht van regres jegens hen.

ALLSTORE kan echter geheel of gedeeltelijk van haar aansprakelijkheid worden ontheven door te bewijzen dat de niet-nakoming of gebrekkige nakoming van de overeenkomst te wijten is aan de consument of aan een onvoorziene en onoverkomelijke handeling van een derde bij de overeenkomst, dan wel aan een geval van overmacht.

Hierbij wordt bepaald dat ALLSTORE niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor een eventuele mislukking of vertraging van de levering als gevolg van stakingen, weersomstandigheden die het verkeer van voertuigen, vrachtwagens of treinen verhinderen en die als overmacht kunnen worden beschouwd.

## Artikel 9 - Garanties

### 9.1 Herinnering aan wettelijke garanties

In overeenstemming met de wet, wordt u eraan herinnerd dat voor elke bestelling van producten op de site Happy-garden.fr, u profiteert van de regels met betrekking tot de wettelijke garantie, namelijk:

ALLSTORE herinnert u aan de regels met betrekking tot de wettelijke garantie van overeenstemming:

Artikel L.211-4 van de consumentenwet: "De verkoper is verplicht de goederen conform de overeenkomst te leveren en is aansprakelijk voor de op het moment van levering bestaande conformiteitsgebreken.

Hij is eveneens aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat voortvloeit uit de verpakking, de montagevoorschriften of de installatie, wanneer deze bij het contract aan hem zijn toevertrouwd of onder zijn verantwoordelijkheid zijn uitgevoerd.

Artikel L.211-5 van de Consumentenwet: "Om in overeenstemming te zijn met de overeenkomst moeten de goederen :

1° geschikt zijn voor het doel dat gewoonlijk van soortgelijke goederen wordt verwacht en, in voorkomend geval :

- overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de kwaliteiten bezitten die de verkoper aan de koper heeft voorgesteld in de vorm van een monster of een model;

- de kwaliteiten bezitten die de koper redelijkerwijs mag verwachten op grond van de openbare verklaringen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering;

2° Of de kenmerken hebben die in onderling overleg tussen partijen zijn vastgesteld of geschikt zijn voor elk speciaal door de koper gewenst doel dat ter kennis van de verkoper is gebracht en door deze laatste is aanvaard.

Artikel L.211-7 van de consumentenwet: "Conformiteitsgebreken die zich voordoen binnen zes maanden na de levering van de goederen worden verondersteld te hebben bestaan op het tijdstip van levering, tenzij het tegendeel wordt bewezen.



De verkoper kan dit vermoeden weerleggen indien het niet verenigbaar is met de aard van de goederen of het beweerde gebrek aan overeenstemming.

Artikel L.211-12 van het consumentenwetboek: "De vordering wegens gebrek aan overeenstemming verjaart door twee jaar vanaf de levering van de goederen.

Artikel L.211-9 van de consumentenwet: "In geval van gebrek aan overeenstemming kan de koper kiezen tussen herstel of vervanging van het goed.

De verkoper mag echter niet volgens de keuze van de koper handelen indien deze keuze, gelet op de waarde van de goederen of het belang van het gebrek, kosten meebrengt die duidelijk niet in verhouding staan tot de andere methode. In een dergelijk geval is de verkoper verplicht, tenzij dit onmogelijk is, te handelen volgens de door de koper niet gekozen methode.

ALLSTORE herinnert u aan de regels met betrekking tot de wettelijke garantie van verborgen gebreken:

Artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek: "De verkoper is gebonden door de garantie voor verborgen gebreken aan de verkochte zaak die deze ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor zij bestemd is, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de koper haar niet of slechts tegen een lagere prijs zou hebben gekocht, indien hij deze gebreken had gekend.

Artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek: "De vordering als gevolg van remmende gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek.

In het in artikel 1642-1 bedoelde geval moet de vordering op straffe van verval worden ingesteld binnen een jaar na de datum waarop de verkoper van de gebreken of van het kennelijke gebrek aan overeenstemming kan worden ontheven.

Voorts vestigt ALLSTORE de aandacht van haar klanten op het feit dat de door ALLSTORE op de markt gebrachte producten uitsluitend bestemd zijn voor huishoudelijk en niet-professioneel gebruik, tenzij anders aangegeven op de artikelbladen of een specifiek verzoek aan de klantendienst.

In geval van niet-naleving van de bepalingen van dit artikel door de klant, behoudt ALLSTORE zich het recht voor alle verzoeken om terugbetaling van de producten of uitvoering van de contractuele garanties te weigeren en is de klant als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de producten.

## 9.2 Uitvoering van de wettelijke garantie

Om te genieten van de wettelijke conformiteitsgarantie of de garantie op verborgen gebreken, neemt u contact op met onze Klantendienst op dit adres, met vermelding van uw bestelling, betaling en levering.

Het is ook uw verantwoordelijkheid om bij uw klacht een beschrijving van het ondervonden probleem en foto's ter illustratie bij te voegen.

Elke garantie is uitgesloten in geval van defecten en aantasting door externe problemen en gebeurtenissen, ongelukken die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn gebeurd.

Schade veroorzaakt door weersomstandigheden (regen, wind, hagel, enz.) wordt niet in aanmerking genomen.

Producten die door of namens de klant zijn gewijzigd, gerepareerd, geïntegreerd of toegevoegd, zijn uitgesloten van de garantie.

Ook producten die niet aan een normaal of redelijkerwijs te verwachten gebruik zijn onderworpen, zijn van de garantie uitgesloten. In geval van schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van het product wordt de garantie als nietig beschouwd en is de koper aansprakelijk.

## Artikel 10 - SERVICE NA VERKOOP

ALLSTORE heeft een dienst na verkoop om eventuele problemen met de bestelde producten op de website Happy-garden.fr op te lossen. Wij nodigen u uit om contact op te nemen met onze Service op <https://help.happy-garden.fr/hc/fr/requests/new> met een beschrijving van het ondervonden probleem, met bijvoeging van foto's / video's, met vermelding van het type product dat is besteld, de datum van de bestelling en levering en uw contactgegevens, zodat wij contact met u kunnen opnemen.

## Artikel 11 - Persoonsgegevens

ALLSTORE is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. De informatie en persoonlijke gegevens die u aan ALLSTORE meedeelt en die verzameld worden in het kader van het bezoek van de site of van een bestelling op de site Happy-garden.fr hebben als finaliteit voor de behandeling en de opvolging van uw bestelling, de SAV van de bestelde producten op de site Happy-garden.fr, de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening, de communicatie van informatie met betrekking tot de aanbiedingen die u zouden kunnen interesseren, het commerciële en marketingbeheer van de activiteit en het beheer van de klantenrelatie.

De gegevens en de uitgevoerde verwerking zijn voorbehouden aan het gebruik van ALLSTORE en kunnen worden doorgegeven aan de dienstverleners van ALLSTORE voor dezelfde doeleinden of aan commerciële partners met uw toestemming. Voor de overdracht van uw gegevens aan derden of onderaannemers worden veiligheids-, vertrouwelijkheids- en integriteitsmaatregelen genomen, en er worden aanvullende waarborgmaatregelen genomen in geval van overdracht naar landen die buiten de Europese Unie zijn gelegen en door de Europese Unie zijn erkend als landen met wetten die een adequate bescherming garanderen.

De gegevens die door onze verschillende tools worden opgevraagd, worden opgeslagen door Europese partners die voldoen aan de vereisten van de RGPD en internationale partners (bijv. Facebook, BING, Google) op servers waarop de "Safe Harbor Privacy Principles" inzake gegevensbescherming van toepassing zijn.

Overeenkomstig de Franse wet op de gegevensbescherming beschikt u over het recht van toegang, verzet, rectificatie en verwijdering van uw persoonsgegevens door ons online aan te schrijven via ons contactformulier of per post naar ALLSTORE SAS, Customer Service, Parc du Moulin 121 rue Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, met vermelding van uw naam, voornaam, adres en het onderwerp van uw verzoek.

U hebt het recht u in te schrijven op de Bel-me-niet lijst.

### Artikel 12 - Intellectuele eigendom

De elementen van de site Happy-garden.fr, zowel tekstueel, visueel als qua geluid, zijn eigendom van ALLSTORE en worden beschermd door het intellectueel eigendomsrecht. Elke reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, moet worden goedgekeurd door ALLSTORE. Anders vormt het een vervalsing die de burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van de auteur kan invoeren.

Het is ten strengste verboden een hyperlink te plaatsen naar de website Happy-garden.fr met behulp van de techniek van framing of deep linking.

### Artikel 13 - Overmacht

ALLSTORE kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-nakoming van haar verplichtingen als gevolg van een geval van overmacht in de zin van de jurisprudentie.

### Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschil

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Franse recht, behoudens andersluidende dwingende bepalingen die van toepassing zouden zijn krachtens EG-verordening nr. 593/2008 van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst.

In geval van een geschil raden wij aan naar een minnelijke schikking te streven. Bij gebreke daarvan zijn de volgens het gemene recht bevoegde rechtbanken, dat wil zeggen de rechtbank van de woonplaats van de verweerder, bevoegd.