

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden (AV) hebben tot doel de verkoopvoorwaarden van goederen en diensten op de marktplaatsen te beschrijven tussen FRENCH HOME en de Klant. Ze geven de volledige verplichtingen en rechten van de partijen weer. Het plaatsen van een bestelling door de Klant impliceert de volledige aanvaarding door de Klant van deze AV.

FRENCH HOME kan te allen tijde genoodzaakt zijn deze AV aan te passen of te wijzigen. De van toepassing zijnde AV zijn deze die van kracht zijn op de dag van de bestelling door de Klant.

1. BESTELLING

1.1. Plaatsing van de bestelling

De Klant plaatst zijn bestelling volgens de specificaties op de Site. De bestelling van de Klant wordt door FRENCH HOME als effectief beschouwd vanaf de aanvaarding van de betaalmiddelen door de Website. De voorraad is pas gereserveerd voor de Klant na deze aanvaardingen.

De Klant garandeert volledig rechtsbevoegd te zijn om zich aan deze AV te houden en een koopovereenkomst met FRENCH HOME aan te gaan. Voor elke betaling per kredietkaart, garandeert de Klant dat hij volledig gerechtigd is om de kaart te gebruiken en dat deze over voldoende middelen beschikt om alle kosten te dekken die nodig zijn om de bestelling af te handelen.

1.2 Persoonlijke informatie

Bij zijn bestelling verbindt de Klant zich ertoe de gevraagde informatie te verstrekken en de juistheid ervan te garanderen. FRENCH HOME kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele fouten van de Klant en de gevolgen die kunnen leiden tot een vertraging of fout in de levering.

2. PRODUCTEN

FRENCH HOME kan te allen tijde één of meerdere producten van haar site verwijderen. Elke bestelling die de klant vóór de verwijdering van deze producten heeft geplaatst, zal echter door FRENCH HOME worden gehonoreerd of, indien het product om redenen van veiligheid of volksgezondheid definitief niet meer beschikbaar is, zal een vervangend product worden aangeboden aan de klant, die het recht heeft de bestelling te weigeren en te annuleren.

De foto's en kleuren van de op de Site gepresenteerde producten zijn niet contractueel.

3. PRIJS

De prijs van de op de Site verkochte goederen is in euro, inclusief alle kosten (met name eco-meubilair) en belastingen, en afhankelijk van het geval, inclusief of exclusief leveringskosten (zie productdetails). De prijs van de goederen is de prijs die geldt op het moment dat de Klant de bestelling plaatst.

Indien er leveringskosten zijn, zijn deze ten laste van de Klant en worden ze aan de Klant meegedeeld voordat de bestelling wordt gevalideerd.

Indien de in de betalingslezer weergegeven prijs verschilt van de op de site weergegeven prijs, heeft FRENCH HOME het recht om de aanvullende prijs te vragen alvorens de bestelling te registreren of de bestelling te annuleren door de Klant terug te betalen.

In het geval van operatie prijs vergrendeld, moet de bestelling van de Klant optreden tijdens de operatie.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. Wijze van betaling

Betaling kan worden gedaan met elk middel aangeboden door de Site en gevalideerd door FRENCH HOME.

4.2. Wanbetaling

FRENCH HOME behoudt zich het recht voor om te weigeren een bestelling te honoreren of een levering te doen van een klant die een eerdere bestelling slechts gedeeltelijk heeft betaald of met wie een geschil in behandeling is.

FRENCH HOME behoudt zich het recht voor om in geval van betalingsverzuim elke bestelling en/of levering op te schorten of te annuleren.

4.3. Eigendomsvoorbehoud

De aan de Klant geleverde goederen blijven het exclusieve eigendom van FRENCH HOME, tot volledige betaling van de prijs ervan.

De bovenstaande bepalingen sluiten niet uit dat de risico's van verlies of beschadiging van de goederen en de schade die het zou kunnen veroorzaken, overgaan op de Klant vanaf de levering.

5. LEVERING

5.1. Voorwaarden

Leveringen vinden alleen plaats in Europees Frankrijk (met uitzondering van eilanden en skigebieden) en op Corsica (de montagedienst is niet beschikbaar op Corsica). De leveringskosten kunnen variëren naargelang het type bestelling en levering. De leveringskosten worden aangegeven voordat de Klant de bestelling valideert. De leveringskosten worden door de Klant tegelijk met de aankoop van de goederen betaald.

Leveringen worden uitgevoerd door een vervoerder, gemandateerd door FRENCH HOME.

5.2. Beschikbaarheid

De levertijd wordt aangegeven op het moment van het plaatsen van de bestelling door de Klant.

In geval van vertraging in de levering van meer dan 10 dagen, zal de Klant zo snel mogelijk worden geïnformeerd.

5.3. Overdracht van risico's

De kosten en risico's van de goederen gaan over op de Klant op de dag van de levering van de goederen aan de Klant.

De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden bij de eerste lossing op de datum en plaats van levering en de Klant draagt niet de transportrisico's.

Indien de toegang tot de plaats van levering niet voldoet aan de normale veiligheids- en toegankelijkheidsvoorwaarden en visuele omstandigheden (verkeersgeschiktheid, krappe

omstandigheden, enz.), wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden bij de eerste doortocht van de vervoerder.

De levering en de risico-overdracht houden niet in dat de eigendom van de goederen overgaat op de Klant, overeenkomstig artikel 4.3.

5.4. Transportschade - Conformiteitsgebrek bij levering

De Klant is verplicht de goederen bij afhaling of levering te controleren.

- In geval van transportschade (beschadigde colli of goederen) moet de Klant op de leveringsbon het voorbehoud vermelden dat hij wil maken over de staat van de ontvangen goederen.

De Klant dient zijn reserveringen binnen 3 (drie) dagen na de terugname of levering aan FRENCH HOME te melden.

- In geval van een leveringsfout (ontbrekende of verkeerde pakketten), heeft de Klant een termijn van 3 (drie) dagen vanaf de herroeping of levering om dit aan FRENCH HOME te melden.

Hiertoe is het essentieel dat de Klant de elementen behoudt in de originele verpakking en in de staat waarin ze werden geleverd.

FRENCH HOME (of haar agent) zal de Klant voorstellen om :

- de goederen te leveren of te missen, en/of
- de verkeerde goederen terug te halen, en/of
- de beschadigde goederen te recupereren.

6. HERROEPINGSRECHT

6.1. Termijn

In overeenstemming met de artikelen L.221-18 en volgende van de Franse consumentenwetgeving beschikt de Klant over een termijn van 14 (veertien) dagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen vanaf de ontvangst van de goederen.

In het geval van een bestelling van meerdere goederen die afzonderlijk worden geleverd of in het geval van een bestelling die bestaat uit meerdere partijen of meerdere onderdelen, en waarbij de levering is gespreid over een bepaalde periode, loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste goed of de laatste partij of het laatste onderdeel.

6.2. Uitzonderingen

Overeenkomsten voor de levering van goederen die duidelijk gepersonaliseerd zijn of volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd, zijn niet vatbaar voor herroeping.

6.3. Voorwaarden

De Klant oefent zijn herroepingsrecht uit zonder opgave van redenen. De Klant zal de goederen en de leveringskosten terugbetaald krijgen, maar zal de kosten voor het terugzenden van de goederen moeten dragen. De Klant informeert FRENCH HOME door vóór het verstrijken van voornoemde termijn het online in te vullen herroepingsformulier of een ondubbelzinnige verklaring naar het contactadres van FRENCH HOME te sturen.

FRENCH HOME zal de ontvangst van de uitoefening van het herroepingsrecht bevestigen. De bewijslast van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

De Klant stuurt de goederen terug naar FRENCH HOME, in perfecte staat, met alle toebehoren en in de originele verpakking, alsook met een oververpakking om transportschade te vermijden.

De terugzending van de goederen moet plaatsvinden binnen 14 (veertien) dagen na de uitoefening van het herroepingsrecht, anders is het herroepingsrecht niet geldig.

Het beheer van de terugkeer en de kosten van terugkeer naar FRENCH HOME zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.

6.4. Terugbetalingen

FRENCH HOME vergoedt de Klant binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst door FRENCH HOME van het bericht van teruggave van het herroepingspunt of de vervoerder.

De waardevermindering van de goederen als gevolg van andere handelingen dan die welke nodig zijn om de aard, de kenmerken en de goede werking van deze goederen vast te stellen, worden in mindering gebracht op de terugbetaling, ten hoogste tot de terugbetaling van de prijs van de goederen:

- Op goederen die ernstige schade hebben geleden, waardoor de goederen ongeschikt worden voor gebruik, wordt een waardevermindering van 100% toegepast;
- Op goederen die lichte schade hebben opgelopen, waardoor de goederen slechts als tweedehandsgoederen verkoopbaar zijn, wordt een waardevermindering van 50% toegepast;
- Goederen die onvolledig worden geretourneerd, worden voor 50% in waarde verminderd: de Klant kan dit verhelpen door de ontbrekende goederen op zijn kosten terug te sturen;
- Goederen die zonder instructies en documentatie worden geretourneerd, ondergaan een waardevermindering van 10%: de Klant kan dit verhelpen door de ontbrekende instructies en documentatie op zijn kosten terug te sturen.

7. COMMERCIELE GARANTIE

De producten genieten een contractuele garantie van 2 jaar vanaf de levering op de door de Klant bepaalde plaatsen.

Deze garantie vermindert of heft de wettelijke garanties niet op.

6.5. Omvang van de garantie

De gegarandeerde kenmerken van het product zijn :

- Veiligheid in gebruik,
- stevigheid,
- Duurzaamheid,
- Het behoud van de gebruikskwaliteit.

FRENCH HOME verbindt zich ertoe om kosteloos elk fabricagefout te verhelpen die zich bij huishoudelijk en binnenhuisgebruik aan het product kan voordoen.

De garantie is beperkt tot de vervanging van onderdelen of meubilair erkend als defect (en niet het hele meubelstuk) en de verzending ervan naar hetzelfde afleveradres als de oorspronkelijke bestelling. Elke andere dienst of schadevergoeding is uitgesloten van de garantie: arbeids- en verplaatsingskosten zijn dus uitsluitend ten laste van de Klant.

Indien herstel onmogelijk is (onderdeel niet beschikbaar), wordt een vergelijkbaar onderdeel of bekleding aangeboden.

De montage-instructies moeten zorgvuldig worden opgevolgd.

Om kantelen te voorkomen moeten de opslagconstructies correct en stevig aan de muur worden bevestigd.

De muurbevestigingen moeten geschikt zijn voor het type muurmateriaal.

6.6. 6.6. Uitsluitingen van de garantie

- Schade die bij levering zichtbaar is en niet is gemeld,
- Schade veroorzaakt tijdens de installatie of montage door de installateur of de Klant,
- Schade veroorzaakt door ander gebruik dan waarvoor het product is ontworpen, door onjuist gebruik of het niet naleven van de montagehandleiding, de installatiegids of het onderhoudsadvies,
- Veranderingen in het uiterlijk van het product als gevolg van het gebruik, met name voor elementen die aan slijtage onderhevig zijn,
- De bijzonderheden van het materiaal (hout, leder, enz.),
- Schade veroorzaakt door huisdieren of ongedierte uit de lokalen van de verkoper, zijn vertegenwoordigers of de consument,
- lampen, elektrische apparatuur, batterijen,
- Gebroken spiegels en glas, tenzij bij ontvangst een claim is ingediend,
- producten die in ongeschikte omstandigheden zijn opgeslagen,
- Verslechtering door vallen, stoten, brandwonden, sneden, krassen, overmatige hitte of vochtigheid, verkleuring door licht,
- Producten die niet-huishoudelijk gebruik hebben ondergaan of huishoudelijk gebruik dat duidelijk misbruikt, professioneel of niet in overeenstemming met de bestemming van de goederen is,
- Producten die gewijzigd zijn.

6.7 Uitvoering van de garantie

Voor het onderzoek van het dossier van de dienst na verkoop moeten de volgende documenten worden opgestuurd

- de precieze reden van de aanvraag van de dienst na verkoop,
- foto's van de beschadigde meubelen,

- kopie van de aankoopfactuur.

FRENCH HOME zal waarschijnlijk om aanvullende documenten vragen en direct ingrijpen of een expert laten ingrijpen om de schade vast te stellen. Indien de expertise aantoont dat de staat van de goederen niet betwistbaar is, zijn de kosten ten laste van de Klant.

De Klant mag niet weigeren de goederen die het voorwerp zijn van een klacht terug te sturen, noch ze zonder toestemming terugsturen.

8. WETTELIJKE GARANTIES

7.1. Wettelijke conformiteitsgarantie

FRENCH HOME is verplicht om een goed conform het contract te leveren en reageert op conformiteitsgebreken die bestaan op het moment van levering.

Het reageert ook op conformiteitsgebreken die voortvloeien uit de verpakking, de montage-instructies of de installatie wanneer deze door het contract aan haar is toevertrouwd of onder haar verantwoordelijkheid is uitgevoerd.

Om met de overeenkomst in overeenstemming te zijn, moeten de goederen

1° geschikt zijn voor het doel dat gewoonlijk van soortgelijke goederen wordt verwacht en, in voorkomend geval :

- overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de eigenschappen bezitten die de verkoper aan de koper heeft voorgesteld in de vorm van een monster of model;

- de kwaliteiten bezitten die de koper terecht mag verwachten, gelet op de publieke mededelingen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering;

2° hetzij de eigenschappen bezitten die in onderling overleg tussen partijen zijn vastgesteld, hetzij geschikt zijn voor elk bijzonder gebruik dat de koper wenst, dat ter kennis van de verkoper is gebracht en door hem is aanvaard.

De klant beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van het product om te handelen.

7.2. Garantie op verborgen gebreken

FRENCH HOME is aansprakelijk voor de garantie als gevolg van verborgen gebreken van het verkochte die het ongeschikt maken voor het doel waarvoor het bestemd was, of die dit gebruik zozeer verminderen dat de koper het niet zou hebben gekocht, of een lagere prijs zou hebben gegeven, als hij het had geweten.

De vordering als gevolg van remmende gebreken moet door de klant worden ingesteld binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek.

9. BESCHIKBAARHEID VAN RESERVEONDERDELEN

De beschikbaarheid van reserveonderdelen is 2 jaar vanaf de levering.

Deze onderdelen worden geleverd nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de kosten en deze heeft aanvaard.

10. OVERMACHT

FRENCH HOME kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van het contract, voor alle toevallige gebeurtenissen en overmacht. Worden beschouwd als toevallige gebeurtenissen: totale of gedeeltelijke stakingen, overstromingen en branden, etc ...

11. TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN

Deze AV zijn onderworpen aan het Franse recht. Elk geschil betreffende het bestaan, de uitvoering, de beëindiging of de interpretatie van deze AV wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het Hof van Beroep van Angers.