

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Aanvullende algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn secundair van toepassing op de algemene voorwaarden van het platform waarop u het product heeft aangeschaft. Voor deze algemene voorwaarden verwijzen wij u graag door naar de algemene voorwaarden van het desbetreffende platform.

Artikel 2. Wie zijn wij nou eigenlijk?

- Wij zijn een wederverkoper via verschillende platformen die onze klanten enorm waardeert. Wij bieden een uitgebreide range producten in diverse segmenten aanbieden voor een zeer scherpe prijs!
- **Wij staan u graag te woord:**
Email: info@alveru.com
Telefoon: 033-4700700
Op werkdagen is zijn wij bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur
- **Zakelijke gegevens:**
Handelsnaam: Alveru B.V.
KVK-nummer: 60715561
Postadres:
Terminalweg 37a
3828 AJ Amersfoort
Nederland
- **Sociaalmedia:**
Instagram: <https://www.instagram.com/parya.official.nl/>
YouTube: https://www.youtube.com/channel/UC_8MVD0a_73MXoCtgv-C1jA
Facebook: <https://www.facebook.com/algemeneverkoopunie/>
- **Onze waarde:**
Klant is **koning**
Service is **erg belangrijk**
Probleem: **wij lossen het op!**

Artikel 3. Toepasselijkheid

- Wij doen ons best om de algemene voorwaarden onder jouw aandacht te brengen. Hier staat namelijk in wat wij voor u doen en wat u van ons kunt verwachten. Deze voorwaarden zijn van belang als u iets bij ons gaat kopen, of heeft gekocht. Let op er kunnen meerdere verkopers zijn per artikel.
- Het kan voorkomen dat wij of het platform aparte voorwaarden hebben bij een product. Dit wordt dan altijd duidelijk aangegeven zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Artikel 4. Transparantie

- Wij zijn altijd eerlijk in de communicatie. Alle informatie over het product, wat het kost, verwachte levertijd en retourbeleid is op onze wederverkoper pagina te vinden. Mocht u toch vragen hebben over ons aanbod, neem dan gerust contact met ons op!

Artikel 5. De overeenkomst

- Bij ons doet u onlinezaken in een veilige omgeving. Alle betalingen die u doet zijn versleuteld en beveiligd via het platform. U loopt dus geen risico dat uw geld verdwijnt.
- Als u een bestelling heeft geplaatst krijgt u daarvan een bevestiging per e-mail. Zorg er dus voor dat het e-mailadres dat u heeft opgegeven klopt.
- Een orderbevestiging van uw bestelling krijgt u automatisch gemaild.
- Indien u een factuur wilt kunt u altijd mailen naar info@alveru.com

Artikel 6. Onjuistheden

- Ieder mens maakt fouten en aangezien wij mensen zijn zou het zomaar kunnen dat ook wij eens een foutje maken. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij bij een deal een zetfout maken en er een tablet op de site staat voor slechts €1,55 in plaats van €155. Aangezien het dan duidelijk is dat dit een zetfout is zijn wij niet verplicht het artikel te leveren voor €1,55. Mocht er zoiets gebeuren dan zullen wij het natuurlijk

wel klantvriendelijk oplossen. Zo kun je in dat geval bijvoorbeeld een tegoedbon verwachten.

- In de productinformatie/content kan een fout staan. Als u een dergelijke fout tegenkomt kunt u altijd contact met ons opnemen. Mocht u door zo een fout willen afzien van de aankoop dan kan dit artikel retour sturen.

Artikel 7. Herroepingsrecht

- Heeft u het product ontvangen en bent u er toch niet blij mee? Meldt dit dan binnen 30 dagen na ontvangst bij ons. Zodra wij uw retours verzoek hebben ontvangen zullen wij het bedrag binnen 14 dagen terugboeken. Wij behouden ons het recht voor om te wachten met terugbetaling tot het product in goede orde is ontvangen.
- Vanuit het service-oogpunt is het wenselijk dat u een reden van retour opgeeft. Dit kunnen wij namelijk meenemen in ons product-klachtrapport.
- U kunt retourneren door de stappen te volgen van ons retourbeleid of het door het platform aangegeven retourbeleid in uw account.
- Er zijn enkele producten die u niet kunt terugsturen. Mocht dit het geval zijn, dan staat dit er altijd bij vermeld. Dit is meestal het geval bij verbruiksartikelen waarvan verpakking is geopend. Dit kan bijvoorbeeld ook oorbellen, ondergoed, scheermesjes etc., om hygiënische redenen.
- Vouchers of tegoedbonnen kunnen niet geretourneerd worden.
- Bij het verzenden van het pakketje is de verzender (Alveru B.V.) verantwoordelijk voor vermissingen en/of schade(s).
Bij het retour zenden van een pakketje is de verzender (u als Klant) verantwoordelijk voor vermissingen en/of schade(s).

Artikel 8. De prijs

- Wij houden u niet voor de gek. Wij zullen geen onverwachte kosten in rekening brengen.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Er kunnen nog verzendkosten gerekend worden. Dit kan per product verschillen maar er zal altijd duidelijk worden gemaakt om hoeveel het gaat.
- Prijzen kunnen in het jaar fluctueren, wij mogen geen standaard adviesprijzen hanteren.

Artikel 9. Garantie

- U heeft betaald voor een goed product en daar heeft u recht op. Is er toch iets aan de hand? Neem dan contact met ons op en we lossen het voor u op.
- Bij uw product staat vaak in de productinformatie hoeveel garantietijd u heeft op het product. Zo niet is de wettelijke garantietermijn van toepassing.

Artikel 10. Levering en uitvoering

- Wij zullen altijd ons best doen om u goed te helpen. Wij houden van tevreden klanten.
- Bij elk product staat aangegeven wat de verwachte leveringstermijn is. Dit kan per product verschillen.
- Als we een besteld product niet meer kunnen leveren dan mag u kiezen: u vraagt uw geld terug en annuleert de order, u vraagt of wij een vervangend product kunnen leveren, u kunt tevens wachten tot het product weer op stock is, dit kunnen wij altijd aangeven.

- Als een product beschadigd of kwijtraakt voordat u het ontvangt is dat uiteraard onze verantwoordelijkheid. U krijgt dan zo snel mogelijk een nieuw product van ons toegestuurd.

Artikel 11. Betaling

- Nadat het platform uw betaling heeft ontvangen maken wij uw bestelling direct in orde, tenzij er gekozen is voor achteraf betalen. Dan versturen wij uw bestelling uiteraard voordat er betaald is.
- Als een platform het aanbiedt, dan is het mogelijk om achteraf te betalen. U kunt altijd zien welke betalingsmogelijkheden er zijn voor het platform.
- Normaal krijgt u uw geld terug van het platform waar u uw product gekocht heeft.

Artikel 12. Klachtenregeling

- Heeft u een klacht? Dat vinden wij erg vervelend! Wij zullen er alles aan doen om uw klacht te verhelpen. Stuur een mailtje naar info@alveru.com en wij zullen u zo snel mogelijk helpen.
- Als we uw klacht niet binnen 24 uur kunnen oplossen dan laten we u weten hoeveel tijd we nodig hebben om het op te lossen. Het kan zijn in een drukke periode dat onze klantenservice vertraagd reageert.

Artikel 13. Aanvullende of afwijkende bepalingen

- Als we in de toekomst iets gaan veranderen aan deze algemene voorwaarden dan zullen we dat ook aanpassen op de site.

Modelformulier voor herroeping

Onze klantenservice medewerker(ster) kan u altijd een herroepingsformulier/klachtformulier toesturen wanneer u contact opneemt. Hieronder vindt u tevens al een voorbeeld hoe zo'n dergelijk formulier eruit ziet.

Aan: info@alveru.com

Bekijk voor het juiste retouradres de retourinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website.

E-mail: via dit formulier

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

Herroept/herroepen*.

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)