

Algemene Voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Onder Bloomique wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte

aansprakelijkheid Herbie B.V. handelend onder de geregistreerde merknaam

Bloomique. Herbie B.V. is gevestigd te

Waalwijk, Van Schijndelstraat 11 en zal hierna ook worden aangeduid als

“Bloomique”, “Herbie” of “wij”.

1.2 Ons aanbod richt zich op consumenten in Europa. De bestelde producten, cadeaubon(nen) en/of andere diensten, zijn

uitdrukkelijk niet bestemd voor doorverkoop. De consument wordt hierna ook wel genoemd: “klant” of “je/jij”.

2 Toepasselijkheid, wijziging en conversie

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bloomique als (potentieel) verkoper

en/of leverancier van producten en/of diensten optreedt.

2.1 Eventuele toepasselijkheid van de door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand

gewezen.

2.3 Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden (éénzijdig) te wijzigen.

2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen

rechten worden ontleend met betrekking tot later gesloten overeenkomsten.

2.5 Mocht een (deel van een) bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst niet rechtsgeldig zijn of

worden, dan blijven de overige bepalingen gewoon geldig.

2.6 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling

in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan door Bloomique,

komt aan die bepaling qua inhoud,
strekking bereik en/of doelstelling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis
toe, zodat daarop wel een beroep
kan worden gedaan door Bloomique.

3 Aanvullende verplichtingen van de klant

3.1 Alle informatie die je op enig moment aan Bloomique opgeeft, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn. Jouw wachtwoord mag niet aan derden worden doorgeven, je moet het veilig en afgeschermd voor onbevoegden bewaren, en ons van een eventueel verlies of doorgave direct schriftelijk op de hoogte stellen. Voor misbruik, bijvoorbeeld elke onrechtmatige bestelling met jouw wachtwoord door derden en de daaruit voortkomende vorderingen, draag jij zelf de volledige verantwoordelijkheid. Bloomique is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van onjuiste informatie en/of verlies van jouw wachtwoord en je vrijwaart door het accepteren van deze algemene voorwaarden Bloomique tegen eventuele aanspraken van derden als gevolg hiervan.

3.2 Je bent verplicht product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij de geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele (letsel-)schade als gevolg van het niet opvolgen van product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen is Bloomique nimmer aansprakelijk en jij vrijwaart door het accepteren van deze algemene voorwaarden Bloomique tegen eventuele aanspraken van derden als gevolg hiervan.

4 Bestellingen, aanbod en totstandkoming overeenkomst

4.1 Ons aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

We kunnen echter niet voorkomen dat er soms een vergissing wordt gemaakt.

Dergelijke (kennelijke) vergissingen in het aanbod, productinformatie en/of voorraadgegevens zullen Bloomique nimmer binden.

4.2 Jij als klant kan door het door Bloomique online beschikbaar gestelde bestelformulier volledig in te vullen en te

bevestigen, een bestelling indienen. Een bestelling is definitief geplaatst na het doorlopen van het bestelproces, het

akkoord gaan met deze algemene voorwaarden, het kiezen van een betaalmethode en de melding op het scherm dat de

bestelling is geplaatst, gevolgd door een bevestiging per e-mail naar het door jou ingevulde e-mailadres. In deze e-mail

staat tevens het ordernummer vermeld. De bevestiging per e-mail is echter niet automatisch het akkoord op de

bestelling. Bloomique kan de bestelling definitief aannemen door een bindend acceptatiebewijs te sturen of door de

bestelde producten toe te zenden. Tot op dat moment kan Bloomique op elk moment zonder opgave van redenen de

bestelling weigeren te accepteren. Pas na acceptatie van de bestelling door Bloomique ontstaat er een recht op levering

van de bestelde producten en/of bestelde diensten, met inachtneming van bepaling

3.1 en mits de producten voorradig

zijn.

5 Bezorging, overdrachtsrisico en eigendomsvoorbehoud

5.1 Wij behouden ons steeds het recht voor om pas ná betaling van het volledige totaalbedrag van de bestelling de producten bij de klant te bezorgen. Je kan in dit verband geen beroep doen op eerdere leveringen.

5.2 Bij de levering van een bestelling die alcohol bevat, behouden wij ons steeds het recht voor dat er bij bezorging naar een geldig legitimatiebewijs gevraagd wordt indien twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. De leeftijdscontrole geldt in ieder geval voor personen tot 25 jaar. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart. Indien niet aan het minimumleeftijdsvereiste kan worden voldaan, is onze bezorger gerechtigd de bestelling mee terug te nemen, c.q. niet af te geven.

5.3 Je bent verplicht ervoor te zorgen dat de persoonlijke bezorging van de producten op het door jou opgegeven bezorgadres en gedurende het door jouw opgegeven tijdsvenster mogelijk is. Mocht de bezorging niet mogelijk zijn, dan ben je in gebreke voor wat betreft de acceptatie; de eventuele daaruit voortvloeiende kosten c.q. schade komen dan voor jouw rekening.

5.4 Als de persoonlijke bezorging van de producten niet mogelijk is, kan door Bloomique aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burelen of door voor de deur van de woning te plaatsen. De bezorging op deze wijze komt geheel voor jouw risico en Bloomique is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van de betreffende producten.

5.5 Voor het geval de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn, behouden wij ons het

eigendomsrecht op de betreffende producten voor totdat het verschuldigde bedrag volledig betaald is.

6 Prijzen en verzendkosten, betaling en opschortings

6.1 Prijzen zijn inclusief btw.

6.2 Verzendkosten worden apart berekend en vermeld, tenzij anders is aangegeven..

6.4 Voor betaling kan je alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalwijzen. Je bent verplicht binnen de overeengekomen betalingstermijn te betalen.

6.5 Bloomique is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen.

6.6 Bloomique is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het leveren van een bestelling, op te schorten indien en zolang jij als klant niet (volledig) aan jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan.

7 Wijze van betaling

7.1 Alle bestellingen dienen betaald te worden met een betaalmethode die wordt vermeld op de online betaalpagina van onze website. Bestellingen worden in rekening gebracht via de door jouw opgegeven betaalmethode.

7.2 Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de gegevens van jouw betaalmethode geldig en actueel zijn.

7.3 Indien een betalingsopdracht niet kan worden uitgevoerd vanwege onvoldoende saldo, onjuiste of verouderde betaalgegevens en/of overige geschillen, kunnen de bestellingen nog steeds worden verzonden door Bloomique. In dergelijke gevallen ben je als klant verplicht de betaling alsnog uit te voeren. We behouden ons het recht voor om het openstaande bedrag terug te vorderen door de betaling opnieuw uit te (laten) voeren via de opgegeven betaalmethode.

7.4 Mochten de pogingen om de betaling opnieuw uit te voeren niet lukken, behouden wij ons het recht voor om de schuld op een andere manier terug te vorderen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde partij en de daarmee gepaard gaande buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente op je te verhalen.

8 Bestelling wijzigen of annuleren

8.1 Na het plaatsen van de bestelling kun je uitsluitend nog wijzigingen doorgeven die geen invloed hebben op het totaal te betalen of reeds betaalde bedrag en op voorwaarde dat je bestelling nog niet verwerkt is. Indien een wijziging niet meer verwerkt kan worden, krijgt je daar tijdens openingsuren zo snel mogelijk bericht over. Wijzigingen kunnen uitsluitend per e-mail worden doorgeven op hello@bloomique.nl.

8.2 Na het plaatsen van de bestelling is annuleren alleen nog mogelijk tenminste 24 uur voor de afleverdatum. Een annulering kan uitsluitend per e-mail worden doorgegeven op hello@bloomique.nl.

9 Herroepingsrecht

9.1 Het herroepingsrecht geldt niet ten aanzien van de bestelling van producten:

- welke snel bederven en/of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals bijvoorbeeld onze bloemen en boeketten;
- met een beperkte houdbaarheid waarvan de verpakking/verzegeling geopend is;
- die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verpakking/verzegeling na de levering is verbroken;
- die naar uw specificatie gemaakt zijn.

9.2 Ten aanzien van overige producten geldt dat je het recht hebt om binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen de bestelovereenkomst te herroepen, althans slechts voor de (deel)levering van het in deze bepaling bedoelde product. De herroepingstermijn begint te lopen op de dag van ontvangst van het betreffende product. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons voordat de herroepingstermijn is verstreken via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring (per post of per e-mail) op de hoogte stellen

van jouw beslissing de
overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier
dat via onze website beschikbaar
is, maar dit is niet verplicht.

9.3 Nadat je gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht ontvang je alle
betreffende betalingen, inclusief eventuele
leveringskosten voor de heen-zending, minus eventuele waardevermindering van de
producten, binnen veertien (14)
dagen terug.

9.3 Als je herroept, dien je de betreffende ontvangen producten uiterlijk binnen
veertien (14) dagen terug te sturen naar

Bloomique. Wij verzoeken je het product zoveel als mogelijk in de originele
verpakking te retourneren.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Bloomique doet haar best om de bestellingen zo goed mogelijk uit te voeren. Desondanks is Bloomique slechts aansprakelijk voor door de klant geleden zaak- en/of letselschade indien die schade is ontstaan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het niet nakomen van een verplichting van Bloomique, of indien sprake is van opzet of grove schuld van Bloomique of diens medewerkers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Bloomique verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

10.2 Bloomique is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen of zaken en aansprakelijkheid van Bloomique voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

10.3 Bloomique is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van door jou aan ons verstrekte onjuiste informatie en/of het verlies van jouw wachtwoord, en jij vrijwaart Bloomique tegen eventuele aanspraken van derden.

10.4 Bloomique is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade door het niet opvolgen van door en/via Bloomique gegeven product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen, en jij vrijwaart Bloomique tegen eventuele aanspraken van derden.

10.5 Bloomique is nimmer aansprakelijk voor foutieve productlabels/gebruiksaanwijzingen en/of incorrecte informatie op productlabels/gebruiksaanwijzingen.

10.6 Indien je hebt gekozen voor bezorging bij burelen, voor de deur van je woning of op andere wijze anders dan door persoonlijke overhandiging, komt die wijze van bezorging geheel voor jouw risico. Bloomique is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van producten noch is Bloomique

aansprakelijk voor door de klant hierdoor
mogelijk geleden schade.

10.7 Bloomique is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop geen invloed kan worden uitgeoefend door Bloomique, doch waardoor Bloomique niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot werkstaking, ziekte, brand, storingen bij Bloomique of haar leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, geweld, oproer, rellen of optreden van politie en/of brandweer. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan Bloomique gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst. Voorts is Bloomique in geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan opzet of grove schuld. Gedurende de periode dat de overmacht duurt kan Bloomique tevens haar verplichtingen opschorten.

10.8 Bloomique bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de klant kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. De aansprakelijkheidsregelingen in de voorgaande bepalingen gelden ook voor (persoonlijke) aansprakelijkheid van organen, medewerkers en hulppersonen van Bloomique. Zij kunnen hier een beroep op doen.

11 Privacybeleid

Bij de afhandeling van een bestelling verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring die je kan vinden op onze website.

12 Verdachte en/of frauduleuze bestelling(en) en/of accounts

12.1 Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande toestemming alle bestellingen en/of accounts te onderzoeken waarvan we vermoeden dat er sprake is van onjuiste of frauduleuze activiteiten.

12.2 Wij behouden ons het recht voor om na onjuiste en/of frauduleuze activiteiten jouw bestelling(en) te annuleren of account te beëindigen.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Bloomique en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen Bloomique en jou als klant voortvloeien, worden uitsluitend berecht door de rechtbank rechtbank Oost-Brabant (Den Bosch).

14 Klachtenbeleid

14.1 Kwaliteit staat bij Bloomique hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen. We

streven ernaar om binnen 1 werkdag met een inhoudelijke reactie op de ingediende klacht te komen.

14.2 Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw klacht hebben behandeld, kun je jouw klacht melden via

het ODR-platform van de Europese Commissie (onlinegeschillenbeslechting). Dit is een platform dat door de EU is

opgezet voor alle consumenten binnen heel Europa.

15 Intellectueel eigendom

Alle door Bloomique afgebeelde dan wel geplaatste teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken zijn in eigendom of in licentie bij Bloomique en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Het is niet toegestaan het voornoemde te

vermenigvuldigen, door te sturen, te distribueren of (tegen vergoeding) ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Bloomique.

Bloomique – november 2020