

Garantievoorwaarden

Matrassen en boxspring

Garantie op matrassen en boxsprings

De garantie voor matrassen en boxsprings varieert van 3 tot 10 jaar en is geldig vanaf de datum van levering. Bij de productinformatie in de winkels, op de website en op de matrasetiketten staat vermeld welke termijn er geldt voor welk product. Als bewijs van aankoop is een (kopie van de) oorspronkelijke kassabon vereist.

De klachtmelding dient binnen 2 maanden na vaststelling van het gebrek gedaan te worden, na deze periode kan men zich niet meer op de garantie beroepen.

Wat valt onder deze garantie?

Onder deze garantie vallen materiaal- en constructiefouten in de volgende onderdelen van de matrassen en/of boxsprings:

- veren in binnen- en pocketveringmatrassen en boxsprings;
- polyether-, koudschuim-, traagschuim-, gelfoamvulling in matrassen.

Deze garantie geldt alleen in geval van huishoudelijk gebruik.

Wat doen we om de klacht op te lossen?

Leen Bakker zal het product onderzoeken en, voor zover het product werd gebruikt conform de onderstaande omschreven voorwaarden, beslissen of het probleem gedekt is door de garantie.

Als de garantie van toepassing is, zorgt Leen Bakker via de eigen serviceafdeling dat er een nieuw onderdeel wordt geleverd (bijv. nieuwe hoes van matras), het product wordt gerepareerd of wordt vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product. Als deze garantie van toepassing is, betaalt Leen Bakker de reparatiekosten, de reserveonderdelen en de arbeids-voorrijkosten die nodig zijn voor de reparatie, mits het product zonder speciale kosten toegankelijk is voor reparatie. Dit geldt niet voor reparatiewerkzaamheden die niet geautoriseerd zijn door Leen Bakker. Vervangen onderdelen worden eigendom van Leen Bakker.

Het vervangen van producten geschiedt middels een aflopende garantieregeling.

In het geval van 3 jaar garantie betekent dit, bij een klacht in het:

- 1e jaar: volledige garantie
- 2e jaar: volledige garantie
- 3e jaar: bijbetaling van 1/2 deel

In het geval van 7 jaar garantie betekent dit bij een klacht in het:

- 1e jaar: volledige garantie
- 2e jaar: volledige garantie
- 3e jaar: bijbetaling van 1/6 deel
- 4e jaar: bijbetaling van 2/6 deel
- 5e jaar: bijbetaling van 3/6 deel
- 6e jaar: bijbetaling van 4/6 deel
- 7e jaar: bijbetaling van 5/6 deel

In het geval van 10 jaar garantie betekent dit bij een klacht in het:

- 1e jaar: volledige garantie
- 2e jaar: volledige garantie
- 3e jaar: bijbetaling van 1/9 deel
- 4e jaar: bijbetaling van 2/9 deel
- 5e jaar: bijbetaling van 3/9 deel
- 6e jaar: bijbetaling van 4/9 deel
- 7e jaar: bijbetaling van 5/9 deel
- 8e jaar: bijbetaling van 6/9 deel
- 9e jaar: bijbetaling van 7/9 deel
- 10e jaar: bijbetaling van 8/9 deel

Als het product niet meer door Leen Bakker wordt verkocht, zorgt Leen Bakker voor een geschikt vervangend product. Leen Bakker bepaalt op basis van eigen deskundigheid wat een geschikt vervangend product is.

Voorwaarden

Deze garantie geldt alleen voor producten:

1. die juist zijn opgeslagen of gemonteerd: een matras mag bijv. niet gevouwen worden;
2. die juist zijn gebruikt: matras dient op een gedegen bedbodem geplaatst te zijn en iedere 3 maanden te worden gedraaid en gekeerd;
3. die op de juiste wijze, met juiste schoonmaakmiddelen zijn gereinigd;
4. welke niet in de buitenlucht of in een vochtige omgeving zijn geplaatst;
5. waarbij het maximaal belastbare gewicht niet is overschreden.

Deze garantie dekt geen:

- producten die niet conform de voormelde voorwaarden werden gebruikt;
- normale slijtage, kerven of krassen of schade als gevolg van stoten of ongelukken;
- gevolgschade of bijkomende schade.



Let op:

Kuilvorming kan na enkele weken via een natuurlijk proces in de matras ontstaan wanneer de matras zich heeft aangepast aan het lichaam. Garantie is van toepassing bij extreme kuilvorming; meer dan 2,0 cm gemeten zoals hieronder aangegeven:



Eerste gebruik

Je matras zal in het begin vrij stug aanvoelen. Het duurt ongeveer een maand voordat je lichaam gewend is aan de matras en de matras gewend aan je lichaam.

Alle nieuwe materialen hebben hun eigen specifieke geur, die na verloop van tijd verdwijnt. Door de matras regelmatig te luchten, krijg je die geur sneller weg. Zorg ook voor een goede ventilatie in de kamer en laat je matras regelmatig luchten met een opengeslagen dekbed.

Voor het beste comfort heb je ook het juiste kussen nodig. Kies een kussen dat past bij je wensen en je matras.

Het duurt zo'n 3-4 dagen voordat een rolverpakt matras zijn oorspronkelijke vorm heeft aangenomen.

Wettelijke voorschriften

Huidige garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende verborgen gebreken of de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, conform de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij de verkoop van consumptiegoederen.

Onderhoudsvoorschrift

Completeer de matras met een matrasbeschermer of een matrastopper. Het maakt je bed hygiënischer omdat je deze kan verwijderen en wassen. Een aantal matrassen en matrastoppers hebben een afneembare hoes. Lees

het label aan de binnenzijde van deze hoes voor de reinigingsinstructies.

Let erop dat je de hoes met gesloten rits wast. Verwijder stof en huismijt door de matras te stofzuigen. Vlekken kun je verwijderen met meubelreiniger.

We adviseren om een keerbare matras minimaal iedere 3 maanden te keren en draaien. Hierdoor slijt de matras gelijkmatig en blijft hij langer comfortabel.

Vouw de matras niet, om beschadiging van veren en materiaal te voorkomen.

Zelfs de beste matrassen worden in de loop der jaren minder comfortabel en alle matrassen verzamelen stof, huismijt en transpiratievocht. Vanuit hygiënisch oogpunt adviseren we je om iedere 8 à 10 jaar een nieuwe matras te kopen.

Contact:

Leen Bakker Nederland B.V.
Karperweg 3, 4941 SH Raamsdonksveer
Nederland
www.leenbakker.eu

Bewaar de kassabon!

Dit is je aankoopbewijs. Zonder een (kopie) kassabon kun je geen aanspraak maken op garantie.

