

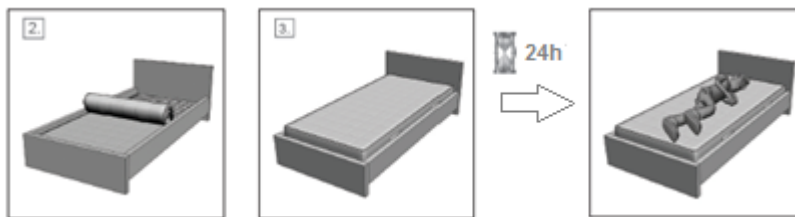


Hartelijk gefeliciteerd met uw aankoop!

Voor een optimaal slaapcomfort en een lange levensduur van uw OCTAsmart matras, verzoeken wij u de gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies goed door te lezen.

Gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies:

1. I.v.m. transport en hygiëne is het matras vacuüm verpakt. Na opening van de verpakking kan de matrashoes iets gekreukt zijn. Dit is normaal en zal na een paar uur verdwijnen. Het matras zal binnen ongeveer 15 minuten een normale vorm hebben en na 24 uur gereed zijn om op te slapen.



2. Door de natuurlijke materialen en de vacuümverpakking, kan het matras een luchtje hebben. Wij adviseren u om het matras de volgende dag in gebruik te nemen.
3. Mocht het matras beschadigd zijn / gebreken vertonen nadat u het matras uit de verpakking heeft gehaald, neem dan contact op met de winkel waar u het matras gekocht heeft. Wanneer u het matras online gekocht heeft, neem dan contact op met de Klantenservice. <http://www.leenbakker.nl/content/contact>
4. Wij adviseren u om het matras regelmatig aan frisse lucht bloot te stellen zonder lakens.
5. De matrashoes is wasbaar op 30 graden. De matrashoes mag niet in de droger. Desalniettemin adviseren wij u om de matrashoes van 140x200 cm en die van 160x200 cm door een professionele wasserette te laten reinigen.

Wij wensen u een goede nachtrust!

100 nachten proef garantie

OCTAsmart vindt het belangrijk dat uw nieuwe matras u goed bevalt. Daarom biedt OCTAsmart u 100 nachten proefslapen aan.

Het duurt ongeveer een maand voordat uw lichaam gewend is aan het matras en het matras aan uw lichaam.

U hoeft zich niet te haasten, u kunt er 100 nachten over slapen.

Als u dan vindt dat het matras niet bij u past, kunt u het matras retourneren of ruilen tegen een ander matras uit de Leen Bakker collectie. Dit geldt alléén onder de voorwaarde dat u het minimaal 30 nachten op proef heeft gehad.

Niet tevreden?

U kunt u het matras terugbrengen naar het filiaal. Dit is gratis. U kunt er ook voor kiezen om het matras op te laten halen door onze vervoerder.

Let op: eventuele verzend / transportkosten zijn voor eigen rekening (m.u.v. transportschade/gegronde klacht)! Zie voorwaarden op <http://www.leenbakker.nl/retourneren>

Indien u het matras wilt ruilen / retourneren, wordt na verwerking van de retourmelding een retourverpakking naar u toegestuurd. Het matras dient te allen tijde in deze verpakking retour gebracht / gestuurd te worden.

Voorwaarden

U heeft de mogelijkheid om het OCTAsmart matras éénmalig te ruilen tegen een ander model binnen de gehele Leen Bakker matrassen collectie.

Het matras kan alléén omgeruild worden voor een matras met dezelfde afmeting.

Let wel; de 100 nachten proefslapen geldt éénmalig en wordt geactiveerd bij uw eerste aankoop. De vervaldatum van de 100 nachten proefperiode staat op de kassabon / klantorder.

Indien u dit niet wilt ruilen, dan krijgt u de waarde terug in vorm van een cadeaukaart.

Kiest u bij ruiling voor een duurder matras, dan dient het verschil bijbetaald te worden.

Kiest u bij ruiling voor een goedkoper matras, dan krijgt u het verschil in vorm van een cadeaukaart terug.

Wij geven géén geld terug.

De omruilgarantie is niet overdraagbaar op derden.

Als een OCTAsmart matras met een bepaalde korting/actie is gekocht, heeft u geen recht op korting op het nieuwe artikel. Dit is wel mogelijk als met terugwerkende kracht de korting

van het om te ruilen artikel weer wordt verrekend (dit om te zorgen dat u geen korting op korting krijgt).

Minimaal 30 nachten proefslapen. Deze periode is minimaal nodig om aan het matras te wennen.

100 nachten proef garantie is **niet** geldig:

1. Bij foutief gebruik, niet conform de gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies.
2. Indien er schimmelvorming is als gevolg van weinig luchten.
3. Zonder origineel aankoopbewijs (kassabon/aankoopfactuur)
4. Bij beschadigde en vuile matrassen.
5. De basis voor het gebruik maken van de omruilgarantie ligt in het comfort en de ondersteuning. Kleur en/of maatvoering vallen buiten de voorwaarden voor het omruilen.

Indien u nog vragen / opmerkingen heeft over uw OCTAsmart matras, kunt u contact opnemen met onze klantenservice:



088 -78 60 200 (lokaal tarief)

Maandag t/m vrijdag 08.00 - 20.00 uur

Zaterdag 09.00 - 18.00 uur

Zondag 11.00 - 17.00 uur



klantenservice@leenbakker.nl

Contactformulier op www.leenbakker.nl



Facebook.com/LeenBakker



Twitter.com/LeenBakker