

Royal matrassen

Gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies:

1. Royal 5 Prestige t/m 180x200 cm en Royal 7: i.v.m. transport en hygiëne is het matras gerold vacuüm verpakt. Na opening van de verpakking kan de matrashoes iets gekreukt zijn. Dit is normaal en zal na een paar uur verdwijnen. Het matras zal binnen ongeveer 15 minuten een normale vorm hebben en na 24 uur gereed zijn om op te slapen.



2. Door de natuurlijke materialen en de vacuümverpakking, kan het matras een luchtje hebben. Wij adviseren u om het matras de volgende dag in gebruik te nemen.
3. Royal 5 Prestige 180x210 cm, 180x220 cm en Royal 9 zijn vlak verpakt en kunnen direct in gebruik genomen worden.
4. Mocht het matras beschadigd zijn / gebreken vertonen nadat u het matras uit de verpakking heeft gehaald, neem dan contact op met de winkel waar u het matras gekocht heeft. Wanneer u het matras online gekocht heeft, neem dan contact op met de Klantenservice. <https://www.leenbakker.nl/klantenservice>
5. Wij adviseren u om het matras regelmatig aan frisse lucht bloot te stellen zonder lakens.
6. Voor een langere levensduur van het matras, is het aan te raden regelmatig te keren, draaien en luchten. Gebruik een (waterdichte) matrashoes of molton. Gebruik een ondermatrasbeschermer om je matras te beschermen als deze op een lattenbodem ligt.
7. De matrashoes van Royal 5 Prestige en Royal 7 is wasbaar op 60 graden. De boven- & onderzijde van de matrashoes is volledig van elkaar los te ritsen, zodat de delen apart van elkaar gewassen kunnen worden.
8. De matrashoes van Royal 9 is wasbaar op 40 graden. De boven- & onderzijde van de matrashoes is volledig van elkaar los te ritsen, zodat de delen apart van elkaar gewassen kunnen worden.

100 nachten proefslapen

Wij vinden het belangrijk dat uw nieuwe Royal matras u goed bevalt. Daarom bieden wij u 100 nachten proefslapen aan.

Het duurt ongeveer een maand voordat uw lichaam gewend is aan het matras en het matras aan uw lichaam.

U hoeft zich niet te haasten, u kunt er 100 nachten over slapen.

Als u dan vindt dat het matras niet bij u past, kunt u het matras retourneren of ruilen tegen een ander matras uit de Leen Bakker collectie. Dit geldt alléén onder de voorwaarde dat u het minimaal 30 nachten op proef heeft gehad.

Niet tevreden?

Indien het comfort van het matras u toch niet bevalt, dan kunt u het matras éénmalig ruilen of retourneren. Indien u het matras niet wilt ruilen, dan krijgt u uw aankoopbedrag in vorm van een cadeaukaart terug.

U kunt u het matras terugbrengen naar het filiaal. Dit is gratis. U kunt er ook voor kiezen om het matras op te laten halen door onze vervoerder.

Let op: eventuele verzend / transportkosten zijn voor eigen rekening (m.u.v. transportschade/gegronde klacht)! Zie voorwaarden op

<http://www.leenbakker.nl/retourneren>

<http://www.leenbakker.nl/retourservice>

Indien u het matras wilt ruilen / retourneren, wordt na verwerking van de retourommelding een retourverpakking naar u toegestuurd. Het matras dient te allen tijde in deze verpakking retour gebracht / gestuurd te worden.

Voorwaarden

U heeft de mogelijkheid om het Royal matras éénmalig te ruilen tegen een ander model binnen de gehele Leen Bakker matrassen collectie.

Het matras kan alléén omgeruild worden voor een matras met dezelfde afmeting.

Let wel; de 100 nachten proefslapen geldt éénmalig en wordt geactiveerd bij uw eerste aankoop. De vervaldatum van de 100 nachten proefperiode staat op de kassabon / klantorder.

Indien u het matras niet wilt ruilen (dus alleen retourneren), dan krijgt u de waarde terug in vorm van een cadeaukaart.

Kiest u bij ruiling voor een duurder matras, dan dient het verschil bijbetaald te worden.

Kiest u bij ruiling voor een goedkoper matras, dan krijgt u het verschil in vorm van een cadeaukaart terug.

Wij geven géén geld terug.

De omruilgarantie is niet overdraagbaar op derden.

Als een Royal matras met een bepaalde korting/actie is gekocht, heeft u geen recht op korting op het nieuwe artikel. Dit is wel mogelijk als met terugwerkende kracht de

korting van het om te ruilen artikel weer wordt verrekend (dit om te zorgen dat u geen korting op korting krijgt).

Minimaal 30 nachten proefslapen. Deze periode is minimaal nodig om aan het matras te wennen.

100 nachten proef garantie is **niet** geldig:

1. Bij foutief gebruik, niet conform de gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies.
2. Indien er schimmelvorming is als gevolg van weinig luchten.
3. Zonder origineel aankoopbewijs (kassabon/aankoopfactuur)
4. Bij beschadigde en vuile matrassen.
5. De basis voor het gebruik maken van de omruilgarantie ligt in het comfort en de ondersteuning. Kleur en/of maatvoering vallen buiten de voorwaarden voor het omruilen.

Indien u nog vragen / opmerkingen heeft over uw Royal matras, kunt u contact opnemen met onze klantenservice:

Leen Bakker Nederland



0031 (0)88 -78 60 200

Maandag t/m vrijdag 08.00 - 19.00 uur

Zaterdag 09.00 - 17.00 uur



klantenservice@leenbakker.nl

Contactformulier op <https://www.leenbakker.nl/contact>



Facebook.com/LeenBakker



Twitter.com/LeenBakker

Leen Bakker België



0032 (0)3 – 641 85 15

Maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur

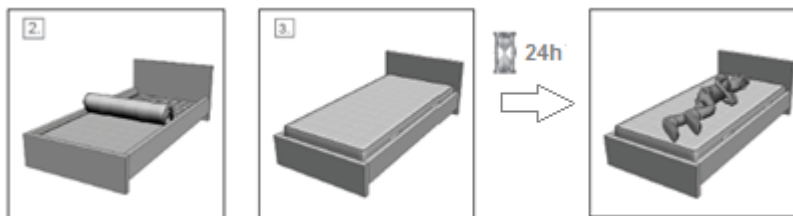


Contactformulier op <https://www.leenbakker.be/nl/contactformulier>

Matelas Royal

Mode d'emploi et instructions d'entretien:

1. Royal 5 Prestige jusqu'à 180 x200 cm et Royal 7 : dans le cadre du transport et de l'hygiène, le matelas est emballé sous vide. Après l'ouverture de l'emballage, la housse du matelas peut être légèrement froissée. Cela est normal et cela disparaîtra au bout de quelques heures. En environ 15 minutes, le matelas prendra sa forme normale et après 24 heures il sera prêt à être utilisé.



2. À cause des matériaux naturels et de l'emballage sous vide, il est possible que le matelas ait une odeur. Nous vous conseillons d'utiliser le matelas seulement le lendemain.
3. Royal 5 Prestige 180x210 cm, 180x220 cm et Royal 9 sont emballés à plat et peuvent être utilisés directement.
4. Si vous constatez que le matelas est endommagé/ a des défauts après l'avoir déballé, contactez le magasin où vous avez acheté le matelas. Si vous avez acheté le matelas en ligne, alors contactez le service clientèle.
<http://www.leenbakker.nl/content/contact>
5. Nous vous conseillons d'exposer régulièrement le matelas sans drap à l'air frais.
6. Pour une longue durée d'utilisation de votre matelas il est conseillé de le tourner, retourner et de l'aérer régulièrement. Utilisez un protège-matelas (imperméable) ou un molleton. Utilisez un protège-sommier pour protéger le matelas lorsqu'il est posé sur un sommier à lattes.
7. La housse du matelas Royal 5 Prestige et royal 7 est lavable à 60 degrés. La partie supérieure et la partie inférieure de la housse peuvent être séparées avec la fermeture à glissière, ainsi les parties peuvent être lavées séparément. La housse du matelas Royal 9 est lavable à 40 degrés. La partie supérieure et la partie inférieure de la housse peuvent être séparées avec la fermeture à glissière, ainsi les parties peuvent être lavées séparément.

Garantie dormir 100 nuits à l'essai

Il est très important que votre nouveau matelas Royal vous convienne. C'est pourquoi nous vous proposons de dormir 100 nuits à l'essai.

Il faut environ un mois pour que votre corps s'habitue au matelas et le matelas à votre corps.

Prenez votre temps, vous pouvez dormir 100 nuits. Si vous trouvez que le matelas ne vous convient pas, vous pouvez retourner ce matelas ou l'échanger contre un autre matelas de la collection Leen Bakker. Cela est seulement valable à la condition que vous ayez dormi à l'essai pendant un minimum de 30 nuits.

Pas satisfait?

Si le confort du matelas ne vous satisfait pas, vous pouvez une fois échanger ou retourner ce matelas. Si vous ne voulez pas échanger le matelas, le montant vous sera remboursé sous la forme d'une carte-cadeau.

Vous pouvez rapporter le matelas dans le magasin, c'est gratuit. Vous pouvez aussi choisir de faire récupérer le matelas par notre transporteur.

Attention: les frais éventuels d'expédition/de transport sont à votre charge (sauf en cas de dommage lors du transport/de plainte fondée) voir conditions sur <https://www.leenbakker.be/fr/retourneren>

Si vous voulez échanger/retourner le matelas, après traitement du message de retour, il vous sera envoyé un emballage de retour. Le matelas doit toujours être placé dans cet emballage si vous le rappelez/renvoyez.

Conditions

Vous avez la possibilité d'échanger une fois le matelas Royal contre un autre modèle de toute la collection de matelas Leen Bakker.

Le matelas ne peut être échangé que contre un matelas aux mêmes dimensions.

Attention : dormir 100 nuits à l'essai est valable une fois et sera activé lors de votre premier achat. La date d'expiration des 100 nuits d'essai sera mentionnée sur votre ticket de caisse/bon de commande.

Si vous ne voulez pas échanger le matelas (donc seulement le retourner), vous recevrez la valeur de l'achat sous la forme d'une carte-cadeau.

Si vous choisissez lors de l'échange pour un matelas plus cher, vous devrez régler la différence.

Si vous choisissez lors de l'échange pour un matelas moins cher, on vous rendra la différence sous la forme d'une carte- cadeau.

Nous ne rendons pas l'argent.

La garantie d'échange n'est pas transférable à des tiers.

Si le matelas Royal a été acheté avec une certaine remise/promotion, vous n'avez plus le droit à une remise sur le nouvel article. Cela est possible si la remise de l'article à échanger est réglée rétroactivement. (cela pour éviter que vous ne receviez réduction sur réduction).

Dormir à l'essai minimum 30 nuits. Cette période minimum est nécessaire pour s'habituer au matelas.

Dormir 100 nuits à l'essai n'est pas valable pour:

1. En cas d'utilisation incorrecte, non conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien.
2. En cas de formation de moisissure due à une ventilation insuffisante.
3. Sans preuve d'achat originale (ticket de caisse/facture d'achat).
4. Les matelas endommages ou sales.
5. La base d'utilisation de la garantie d'échange repose sur le **confort** et le **soutien**. La couleur et/ou les dimensions ne sont pas sous les conditions d'échange.

Si vous avez encore des questions /remarques sur votre matelas Royal,
Vous pouvez contacter le service clientèle:



0032 (0)3 - 641 85 15

Lundi à vendredi 09h00 – 18h00



Formulaire de contact sur <https://www.leenbakker.be/fr/contactformulier>