



100 nachten proef garantie

OCTAsmart vindt het belangrijk dat uw nieuwe matras u goed bevalt. Daarom biedt OCTAsmart u 100 nachten proefslapen aan.

Het duurt ongeveer een maand voordat uw lichaam gewend is aan het matras en het matras aan uw lichaam.

U hoeft zich niet te haasten, u kunt er 100 nachten over slapen.

Als u dan vindt dat het matras niet bij u past, kunt u het matras retourneren of ruilen tegen een ander matras uit de Leen Bakker collectie. Dit geldt alléén onder de voorwaarde dat u het minimaal 30 nachten op proef heeft gehad.

Niet tevreden?

Indien het comfort van het matras u toch niet bevalt, dan kunt u het matras éénmalig ruilen of retourneren. Indien u het matras niet wilt ruilen, dan krijgt u uw aankoopbedrag terug.

U kunt het matras terugbrengen naar het filiaal. Dit is gratis. U kunt er ook voor kiezen om het matras op te laten halen door onze vervoerder.

Let op: eventuele verzend / transportkosten zijn voor eigen rekening (m.u.v. transportschade/gegronde klacht)! Zie voorwaarden op

<http://www.leenbakker.nl/retourneren>

<http://www.leenbakker.nl/retourservice>

Indien u het matras wilt ruilen / retourneren, wordt na verwerking van de retourommelding een retourverpakking naar u toegestuurd. Het matras dient te allen tijde in deze verpakking retour gebracht / gestuurd te worden.

Voorwaarden

U heeft de mogelijkheid om het OCTAsmart matras éénmalig te ruilen tegen een ander model binnen de gehele Leen Bakker matrassen collectie.

Het matras kan alléén omgeruild worden voor een matras met dezelfde afmeting.

Let wel; de 100 nachten proefslapen geldt éénmalig en wordt geactiveerd bij uw eerste aankoop. De vervaldatum van de 100 nachten proefperiode staat op de kassabon / klantorder.

Kiest u bij ruiling voor een duurder matras, dan dient het verschil bijbetaald te worden.

Kiest u bij ruiling voor een goedkoper matras, dan krijgt u het verschil terug.

De omruilgarantie is niet overdraagbaar op derden.

Als een OCTAsmart matras met een bepaalde korting/actie is gekocht, heeft u geen recht op korting op het nieuwe artikel. Dit is wel mogelijk als met terugwerkende kracht de korting van het om te ruilen artikel weer wordt verrekend (dit om te zorgen dat u geen korting op korting krijgt).

Minimaal 30 nachten proefslapen. Deze periode is minimaal nodig om aan het matras te wennen.

100 nachten proef garantie is **niet** geldig:

1. Bij foutief gebruik, niet conform de gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies.
2. Indien er schimmelvorming is als gevolg van weinig luchten.
3. Zonder origineel aankoopbewijs (kassabon/aankoopfactuur)
4. Bij beschadigde en vuile matrassen.
5. De basis voor het gebruik maken van de omruilgarantie ligt in het comfort en de ondersteuning. Kleur en/of maatvoering vallen buiten de voorwaarden voor het omruilen.

Indien u nog vragen / opmerkingen heeft over uw OCTAsmart matras, kunt u contact opnemen met onze klantenservice:

Leen Bakker Nederland



0031 (0)88 -78 60 200

Maandag t/m vrijdag 08.00 - 19.00 uur

Zaterdag 09.00 - 17.00 uur



klantenservice@leenbakker.nl

Contactformulier op <https://www.leenbakker.nl/contact>



Facebook.com/LeenBakker



Twitter.com/LeenBakker

Leen Bakker België



0032 (0)3 – 641 85 15

Maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur



Contactformulier op <https://www.leenbakker.be/nl/contactformulier>



Garantie dormir 100 nuits à l'essai

Il est très important pour OCTAsmart que votre nouveau matelas vous convienne. C'est pourquoi OCTAsmart vous propose de dormir 100 nuits à l'essai.

Il faut environ un mois pour que votre corps s'habitue au matelas et le matelas à votre corps.

Prenez votre temps, vous pouvez dormir 100 nuits. Si vous trouvez que le matelas ne vous convient pas, vous pouvez retourner ce matelas ou l'échanger contre un autre matelas de la collection Leen Bakker. Cela est seulement valable à la condition que vous ayez dormi à l'essai pendant un minimum de 30 nuits.

Pas satisfait?

Si le confort du matelas ne vous satisfait pas, vous pouvez une fois échanger ou retourner ce matelas. Si vous ne voulez pas échanger le matelas vous récupérerez le montant de l'achat.

Vous pouvez rapporter le matelas dans le magasin, c'est gratuit. Vous pouvez aussi choisir de faire récupérer le matelas par notre transporteur.

Attention: les frais éventuels d'expédition/de transport sont à votre charge (sauf en cas de dommage lors du transport/de plainte fondée) voir conditions sur <https://www.leenbakker.be/fr/retourneren>

Si vous voulez échanger/retourner le matelas, après traitement du message de retour, il vous sera envoyé un emballage de retour. Le matelas doit toujours être placé dans cet emballage si vous le rappelez/renvoyez.

Conditions

Vous avez la possibilité d'échanger une fois le matelas OCTAsmart contre un autre modèle de toute la collection de matelas Leen Bakker.

Le matelas ne peut être échangé que contre un matelas aux mêmes dimensions.

Attention : dormir 100 nuits à l'essai est valable une fois et sera activé lors de votre premier achat. La date d'expiration des 100 nuits d'essai sera mentionnée sur votre ticket de caisse/bon de commande.

Si vous choisissez lors de l'échange pour un matelas plus cher, vous devrez régler la différence.

Si vous choisissez lors de l'échange pour un matelas moins cher, on vous rendra la différence.

La garantie d'échange n'est pas transférable à des tiers.

Si le matelas OCTAsmart a été acheté avec une certaine remise/promotion, vous n'avez plus le droit à une remise sur le nouvel article. Cela est possible si la remise de l'article à échanger est réglée rétroactivement. (cela pour éviter que vous ne receviez réduction sur réduction).

Dormir à l'essai minimum 30 nuits. Cette période minimum est nécessaire pour s'habituer au matelas.

Dormir 100 nuits à l'essai n'est pas valable pour:

1. En cas d'utilisation incorrecte, non conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien.
2. En cas de formation de moisissure due à une ventilation insuffisante.
3. Sans preuve d'achat originale (ticket de caisse/facture d'achat).
4. Les matelas endommagés ou sales.
5. La base d'utilisation de la garantie d'échange repose sur le **confort** et le **soutien**. La couleur et/ou les dimensions ne sont pas sous les conditions d'échange.

Si vous avez encore des questions /remarques sur votre matelas OCTAsmart, Vous pouvez contacter le service clientèle:



0032 (0)3 - 641 85 15

Lundi à vendredi 09h00 – 18h00



Formulaire de contact sur <https://www.leenbakker.be/fr/contactformulier>