



## **Informatie over het herroepingsrecht m.b.t. een online bestelling in de webshop van Leen Bakker België ([www.leenbakker.be](http://www.leenbakker.be))**

### *Het herroepingsrecht*

Mocht een artikel in de webshop van Leen Bakker niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u afzien van uw aankoop. U hebt het recht om binnen een termijn van 100 dagen uw aankoop te herroepen. Deze termijn loopt af 100 dagen na de dag waarop u het artikel fysiek in bezit heeft. Het is momenteel nog niet mogelijk om uw artikel terug te sturen. Wij vragen u dus om het artikel terug te brengen naar één van onze winkels. Eventuele kosten die gepaard gaan met het terugbrengen van het artikel, waarop het herroepingsrecht uitgeoefend wordt, zijn hierbij voor de klant.

### *Ruilen in één van onze winkels of uw geld terugkrijgen*

Wanneer u uw aankoop wilt herroepen, dient u zich met het artikel aan te melden in één van onze Belgische winkels. U kunt dan een herkeuze maken of uw geld terugkrijgen. We storten het aankoopbedrag binnen de 14 dagen van ontvangst van annulering terug op uw rekening.

### *Wilt u de overeenkomst op afstand herroepen? Volg dan de volgende stappen:*

- Ga binnen 100 dagen met het artikel naar één van onze Leen Bakker winkels in België. Het artikel dient compleet, onbeschadigd, ongebruikt te zijn en zich in de originele verpakking te bevinden.
- Neem ALTIJD uw factuur mee. Deze wordt standaard via e-mail naar u verzonden op het moment dat u uw bestelling heeft betaald en bevestigd. Neem EVENTUEEL het herroepingsformulier ingevuld mee. U vindt het formulier hieronder.
- Onze winkel neemt het artikel terug en biedt een herkeuze of terugbetaling aan. Voor eventuele uitzonderingen op de terugname van artikelen verwijzen we u naar onze klantenservice via <http://www.leenbakker.be/nl/klantenservice/garantie.aspx>.

### *Gevolgen van de herroeping*

Als u de overeenkomst herroept, krijgt u de mogelijkheid om:

- 1) Een ander artikel te kiezen
- 2) Uw geld terug te krijgen

Indien u kiest voor een terugbetaling, betalen wij u alle betalingen m.b.t. het teruggebracht artikel die u tot op dat moment heeft gedaan zo spoedig mogelijk terug en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing te herroepen.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de bestelling hebt betaald en er worden voor deze terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.



## Modelformulier voor herroeping

Dit formulier (niet verplicht) kan u meenemen als u het artikel terugbrengt naar één van onze winkels.

Terugbrengen/Ruilen kan altijd bij Leen Bakker binnen de genoemde termijnen.

Aan:

Leen Bakker België

Vestigings- & bezoekadres:

Terlindenhofstraat 36

2170 Merksem, Antwerpen, België

Telefoonnummer:

0032 (0)3/641 85 15 (ma-vrij van 10u-12u en van 14u-16u)

Ik/Wij(\*) deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(\*):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Artikelnummer:

Artikel:

Aantal:

Artikelnummer:	Artikel:	Aantal:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Besteld op: \_\_\_\_\_

Ontvangen op: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode + woonplaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Handtekening en datum