



Informations à propos du droit de rétractation d'une commande faite dans la boutique en ligne de Leen Bakker (www.leenbakker.be)

Le droit de rétractation

Dans le cas où un article, acheté via la boutique en ligne de Leen Bakker, ne répond pas à votre attente, il est possible de renoncer à l'achat. Vous avez un droit de rétractation avec un délai de 100 jours. Ce délai commence dès que vous avez reçu l'article et se termine 100 jours après. Il est nécessaire de remporter l'article au magasin. Il n'est pas encore possible de renvoyer l'article. Des frais éventuels à propos du retour de l'article sont pour le client.

Echanger dans un de nos magasins ou être remboursé

Si vous souhaitez rétracter l'achat, vous devez vous diriger vers un de nos magasins belges. Emportez l'article avec vous. Il est possible d'échanger l'article ou d'être remboursé. En cas de remboursement nous verserons le montant d'achat dans les 14 jours sur votre compte après la réception de l'annulation.

Souhaitez-vous rétracter la vente à distance? Alors suivez les étapes suivantes:

- Rendez-vous avec l'article à un de nos magasins belges dans le délai de 100 jours. L'article doit être complet et ne peut pas être endommagé ou utilisé. L'article doit se trouver dans son emballage d'origine.
- Emportez TOUJOURS la facture qui a été envoyée via mail lorsque vous avez confirmé et payé la commande. Emportez EVENTUELLEMENT le formulaire de rétractation rempli. Vous le trouvez ci-dessous.
- Notre magasin reprend l'article et vous offre un échange ou un remboursement. Pour des exceptions éventuelles à propos d'articles qui ne peuvent être échangés nous vous renvoyons à notre Service clientèle via http://www.leenbakker.be/fr/service_clientele.aspx.

Conséquences de la rétractation

Si vous faites la rétractation, vous avez le choix entre les 2 options possibles:

- 1) Échange de l'article
- 2) Remboursement

Dans le cas où vous choisissez le remboursement, nous vous rembourserons tous les paiements reçus à propos de l'article rapporté au plus vite et en tout cas dans les 14 jours après que nous ayons reçu la rétractation.

Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer la commande et nous ne facturerons aucun frais pour le remboursement.



Modèle de formulaire de rétractation

Vous pouvez remettre ce formulaire (pas obligé) lorsque vous rapportez l'article au magasin. Rapporter/Echanger chez Leen Bakker est toujours possible dans les délais mentionnés.

A l'attention de:

Leen Bakker Belgique

Adresse de l'entreprise:

Terlindenhofstraat 36

2170 Merksem, Antwerpen, België

No. de téléphone:

0032 (0)3/641 85 15 (lu-ven de 10h-12h et de 14h-16h)

Je/Nous(*) vous notifie/notifions(*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous:

(*) Biffez la mention inutile

No.d'article:

Article:

Nombre:

Commandé le: _____

Reçu le: _____

No.de commande: _____

Nom: _____

Adresse: _____

Code postal + ville: _____

Pays: _____

Signature et date